



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2018

Deelrapport huisvuilinzameling



Stadspeiling 2018

deelrapport

huisvuilinzameling

Zoetermeer, 21 februari 2019

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)
Onderzoek & Statistiek
Kaspar Bams

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Onderzoeksverantwoording	5
1.1. Inleiding.....	5
1.2. Steekproef en respons.....	5
1.3. Rapportage	5
2. Grofvuil, puin en grond.....	7
2.1. Zelfbrengdepot.....	7
2.2. Laten ophalen van grofvuil.....	8
2.3. Herbruikbaarheid	9
2.4. Tevredenheid met inzameling	10
3. Restafval	13
4. Groente-, fruit- en tuinafval	15
4.1. Wijze aanbieden	15
4.2. Frequentie aanbieden	16
5. Papier.....	19
6. Glas.....	21
7. Plastic, blik en drankenkartons	23
8. Textiel.....	27
9. Klein chemisch afval	29
10. Frituurvet	31
11. Beoordeling van de huisvuilinzameling.....	33
11.1. Klantenservice	33
11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel	33
11.3. Nadeel scheiden huisvuil	34
11.4. Tevredenheid met inzameling	34
12. Suggesties voor gescheiden inzameling van huisvuil	37
13. Mijnafvalwijzer.nl	39
14. Toezicht & handhaving	41
Bijlage 1: Bevolking, steekproef en respons.....	43
Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	45
Bijlage 3: Vragenlijst	47
Bijlage 4: Rechte tellingen	57
Bijlage 5: Toelichtingen.....	65

Samenvatting

Op verzoek van de afdeling Afvalinzameling zijn in de Stadspeiling 2018 vragen opgenomen over de huisvuilinzameling in Zoetermeer. De respons op dit onderdeel was 28%. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

Openingstijden zelfbrengdepot

Voor bijna alle respondenten (93%) zijn de openingstijden van het zelfbrengdepot toereikend. Als het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur) dan denken twee van de tien respondenten vaker afval weg te brengen.

Inzameling van grofvuil, puin en grond

78% van respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling wel eens grofvuil, puin en grond naar het zelfbrengdepot heeft gebracht. Vooral elektrische apparatuur wordt vaak weggebracht, gevolgd door klein chemisch afval.

27% van de respondenten behoort tot een huishouden die voorafgaand aan het onderzoek wel eens grofvuil door de gemeente hebben laten ophalen. Het ging daarbij relatief vaak om hout of bielzen. Het grofvuil is vooral aangeboden om te worden opgehaald, omdat het niet in de auto paste. Respondenten vragen zich in toenemende mate af of grofvuil herbruikbaar is.

Van de respondenten is 95% tevreden of zeer tevreden over de wijze waarop ze in Zoetermeer in de praktijk van hun grofvuil, puin en grond af kunnen komen. Van degenen die (zeer) ontevreden zijn, vindt 56% het niet correct dat voor meer dan drie zakken puin per dag betaald moet worden. 48% vindt de tijd tussen afspraak en het mogen aanbieden op straat te lang.

Inzameling van huisvuil

Ook over de inzameling van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) is een meerderheid (zeer) tevreden, namelijk 93%. De belangrijkste reden voor ontevredenheid is de ophaalfrequentie.

Huisvuilscheiding

Ten opzichte van de vorige meting zijn er nauwelijks veranderingen van het aandeel respondenten dat altijd meewerkt aan gescheiden inzameling.

Percentage respondenten dat dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van:

	2016	2018
glas	83%	82%
papier	75%	74%
klein chemisch afval	74%	74%
textiel	61%	59%
groente-, fruit- en tuinafval	55%	55%
plastic, blik en drankenkartons	51%	51%

Als besloten wordt om plastic, blik en drankenkartons huis aan huis te gaan inzamelen, dan denkt 66% van de respondenten die nooit of niet altijd meedoen aan de gescheiden inzameling van dat wel te gaan doen.

Ook is gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vindt vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel. Voor 57% van de respondenten is het milieuvoordeel zeer belangrijk en voor 32% is het kostenvoordeel zeer belangrijk.

Voor 62% van de respondenten is het niet vervelend dat het gescheiden aanbieden van huisvuil meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan.

Frituurvet

Op verschillende plekken in Zoetermeer staan gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Van de respondenten weet 22 % deze plekken te vinden.

Klantenservice

95% van de respondenten, die contact hebben gezocht met de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente, is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid.

Mijnafvalwijzer.nl

Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl staat allerlei informatie over de inzameling van huisvuil. Van de respondenten heeft 20%, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, op die site of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht. 93% van hen kon vinden wat werd gezocht.

Toezicht & handhaving

Een aantal medewerkers van het team Toezicht & handhaving stoppen het illegaal storten van afval en andere milieudelicten. Van de respondenten is 81% (zeer) tevreden over hoe zij dit aanpakken.

Suggesties

Realiseer meer ondergrondse containers. Haal vaker huis aan huis de verschillende soorten afval op, maar bekijk of dat op een andere manier kan dan met minicontainers. Geef aan dat afval scheiden zin heeft. Er leeft namelijk het idee dat alles uiteindelijk toch op één afvalhoop komt. Maak duidelijk wat wel en wat niet in de container voor textiel mag.

1 ■ Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

In september/oktober 2018 is in Zoetermeer de Stadspeiling¹ gehouden. In de Stadspeiling worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. De Stadspeiling bestaat uit een enquête onder jongeren (12-23 jaar) en een enquête onder volwassenen (18-plus). Huisvuilinzameling was een van de onderwerpen die aan volwassenen is voorgelegd. Opdrachtgever voor dit onderdeel was de afdeling Afvalinzameling.

1.2. Steekproef en respons

Voor de enquête onder volwassenen zijn drie niet overlappende steekproeven van 4.000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze personen waren op 1 september 2018 woonachtig in Zoetermeer en op die datum 18 jaar of ouder. Verder geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een verpleeghuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis. Deze personen hebben per brief een uitnodiging gekregen om een vragenlijst in te vullen. Dat kon schriftelijk of digitaal. Eenmaal is een herinneringsbrief verstuurd. Van de 4.000 benaderde inwoners hebben er 1.131 de vragen over huisvuilinzameling beantwoord. De respons op dit onderwerp bedraagt daarmee 28%.

1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. Bijlage 3 bevat de vragen zoals gesteld in de Stadspeiling. In bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen. Bijlage 5 geeft toelichtingen die bij vragen zijn gegeven.

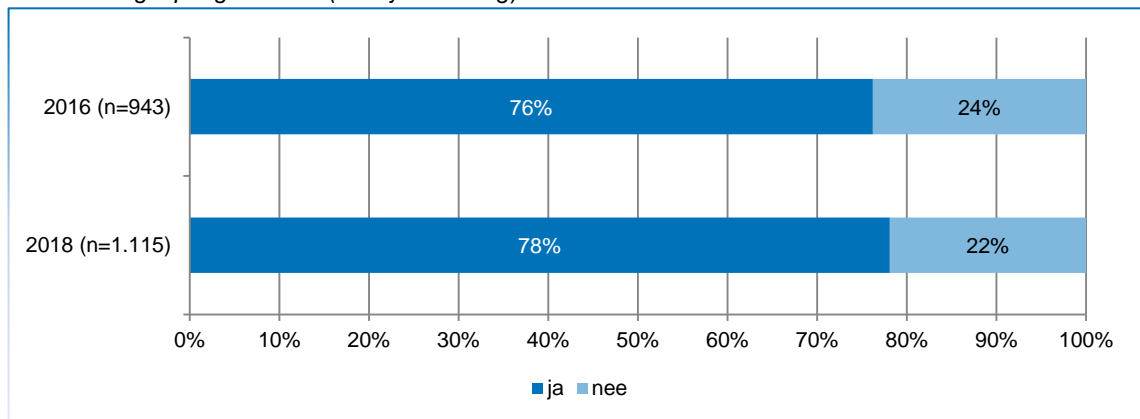
¹ In 2018 is de jaarlijkse omnibusenquête onder 18-plussers en de tweejaarlijkse Jongerenpeiling onder 12 t/m 23-jarigen samengevoegd onder de naam Stadspeiling.

2. Grofvuil, puin en grond

2.1. Zelfbrengdepot

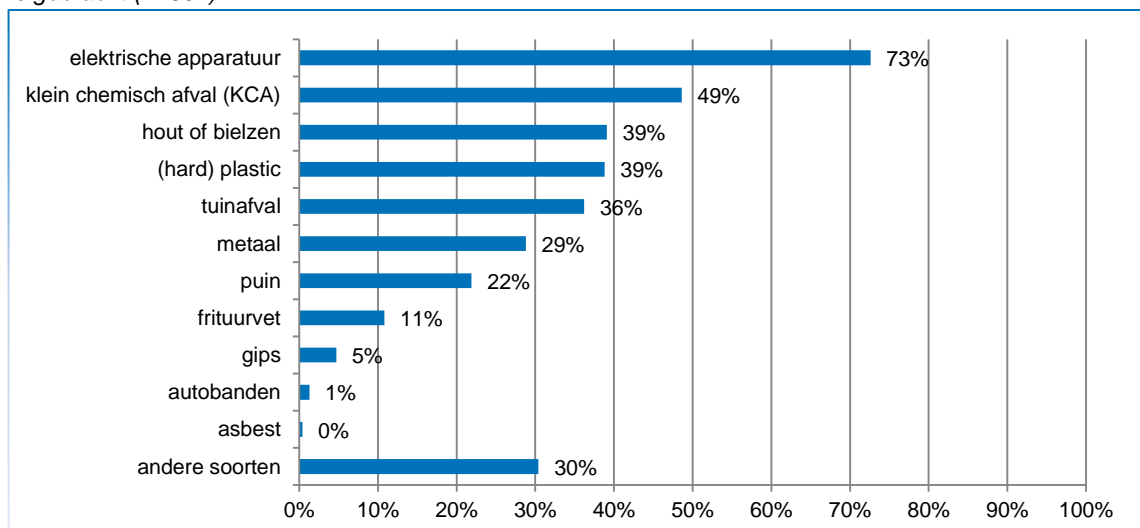
Alle Zoetermeerse huishoudens kunnen hun afval naar het zelfbrengdepot aan de Argonstraat brengen. 78% van de respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling hier gebruik van hebben gemaakt. Dat is een iets groter percentage dan in de meting van 2016 (figuur 2.1).

Figuur 2.1 Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht? (naar jaar meting)



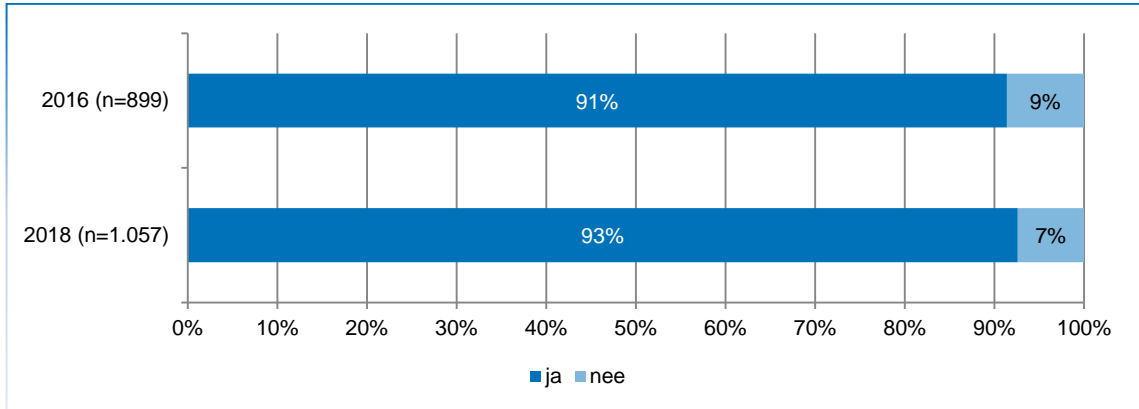
Aan de respondenten die aangaven dat hun huishouden in deze periode wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht heeft, is gevraagd om welke soorten afval het ging. Elektrische apparatuur is veruit de meest genoemde soort, gevolgd door klein chemisch afval (figuur 2.2).

Figuur 2.2 Soorten afval dat door respondenten in de afgelopen twaalf maanden naar het zelfbrengdepot is gebracht (n=854)



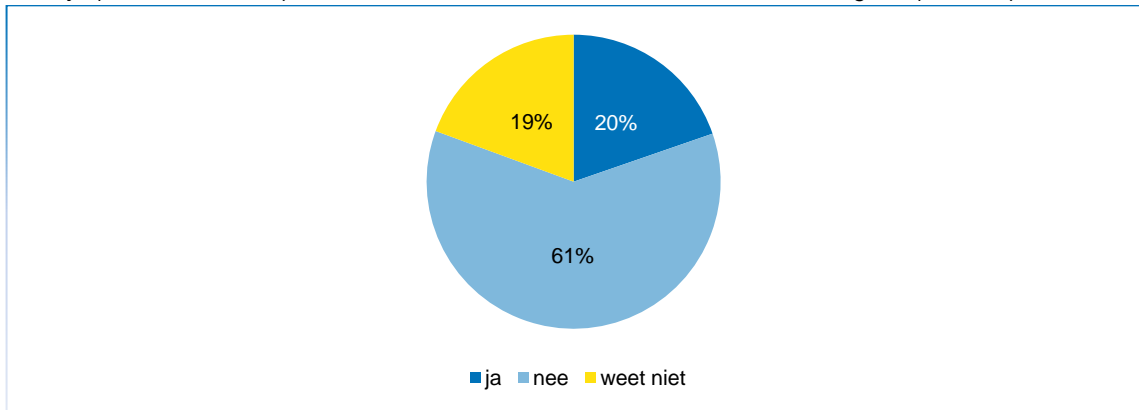
Het zelfbrengdepot is geopend op maandag t/m donderdag van 8.00 - 16.00 uur, op vrijdag van 8.00 - 20.45 uur en op zaterdag van 9.00 - 16.00 uur. Van de respondenten vindt een ruime meerderheid (93%) deze openingstijden toereikend. Dat is een nog iets groter percentage dan in de meting van 2016 (figuur 2.3).

Figuur 2.3 Zijn de openingstijden van het zelfbrengdepot toereikend? (naar jaar meting)



Twee van de tien respondenten denken vaker afval weg te brengen als het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur). Een bijna even groot deel (19%) weet niet of het huishouden waartoe hij of zij behoort dat dan vaker zou doen (figuur 2.4).

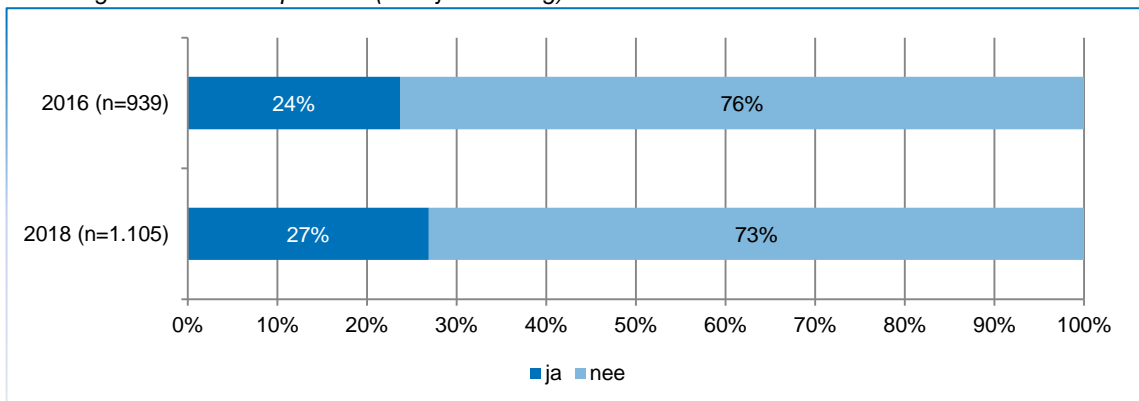
Figuur 2.4 Stel dat het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur). Zou uw huishouden er dan vaker afval naartoe brengen? (n=1.119)



2.2. Laten ophalen van grofvuil

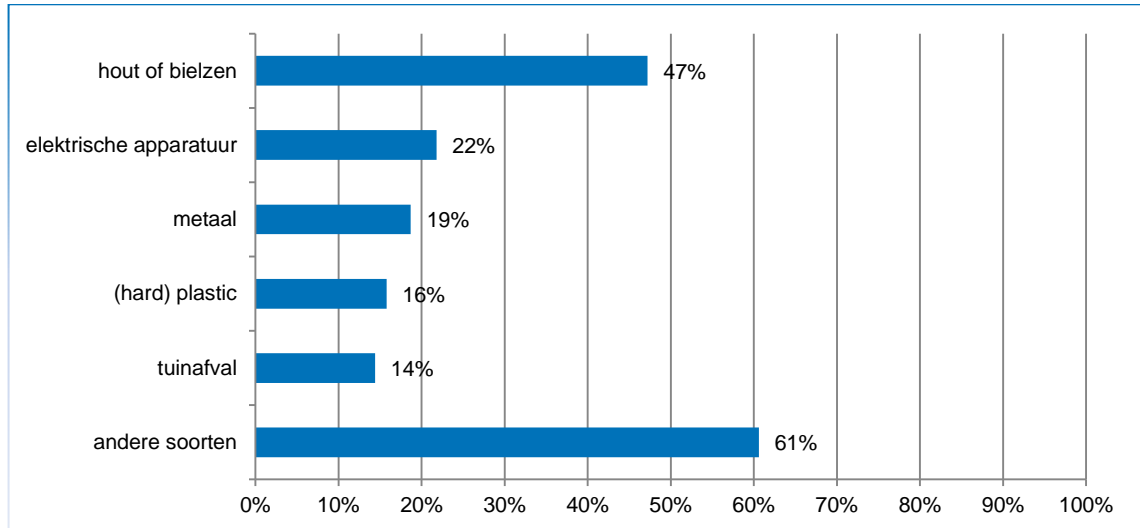
Inwoners van Zoetermeer kunnen ook een afspraak maken om grofvuil op te laten halen door de gemeente. 27% van de respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling wel eens grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen. Dat is een iets groter percentage dan in de meting van 2016 (grafiek 2.5).

Figuur 2.5 Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen? (naar jaar meting)



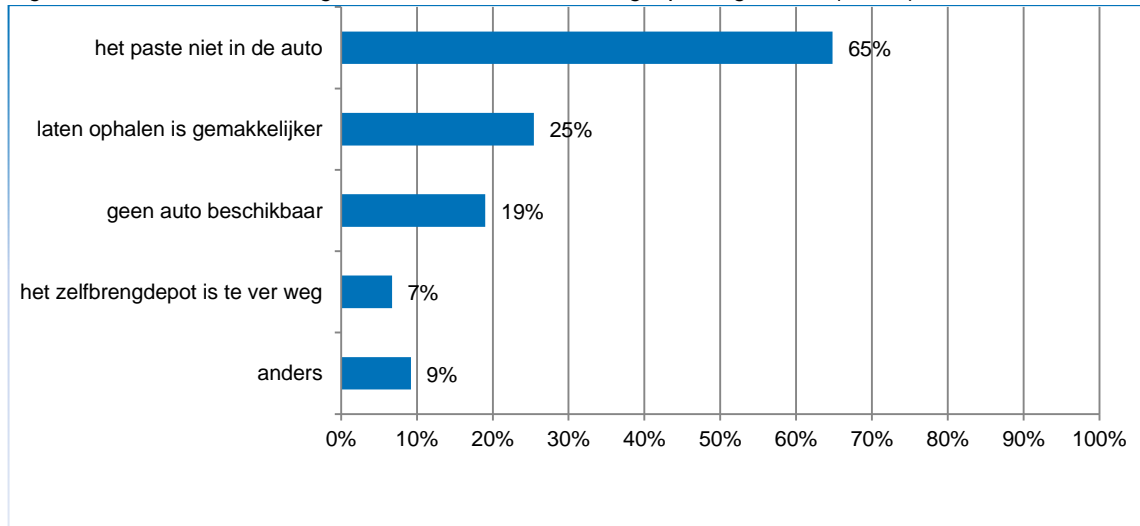
Aan de respondenten die grofvuil hebben laten ophalen, is gevraagd om wat voor soort afval het ging. Van de voorgelegde soorten zijn hout of bielzen het vaakst genoemd. Het grootste deel (61%) noemt echter andere dan de voorgelegde soorten (figuur 2.6).

Figuur 2.6 Soorten grofvuil dat in de afgelopen twaalf maanden is aangeboden om te worden opgehaald (n=284)



Aan de respondenten die grofvuil door de gemeente hebben laten ophalen, is gevraagd waarom het niet naar zelfbrengdepot is gebracht. De meest genoemde reden, met 65%, is dat het afval niet in de auto paste (figuur 2.7).

Figuur 2.7 Redenen waarom grofvuil niet naar het zelfbrengdepot is gebracht (n=284)

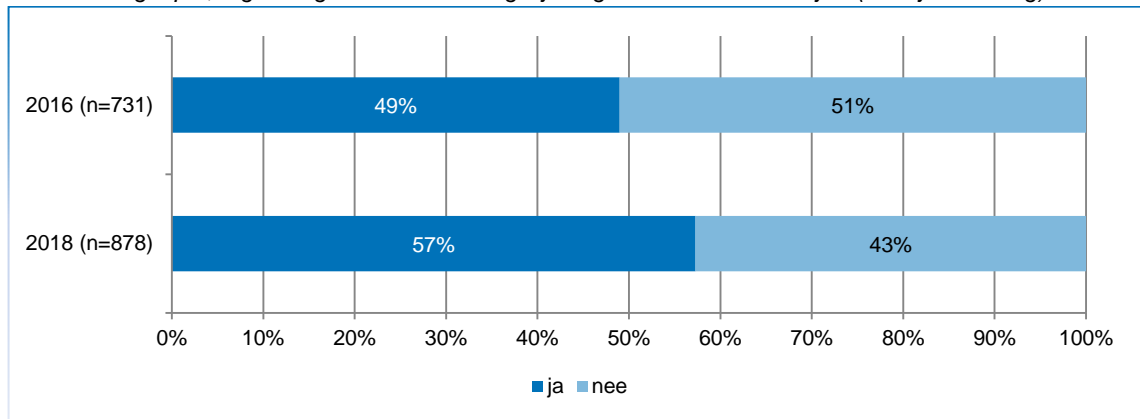


In bijlage 5 (vraag 38) staan de overige redenen opgesomd waarom het grofvuil niet naar het zelfbrengdepot is gebracht. Onder andere wordt aangegeven dat grofvuil standaard maandelijks wordt opgehaald.

2.3. Herbruikbaarheid

Van de respondenten, die grofvuil heeft laten ophalen of grofvuil heeft weggebracht, heeft 57% zich de laatste keer afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn. Dat is een significant groter aandeel dan in de meting 2016. Toen gaf 49% aan hierover te hebben nagedacht (figuur 2.8).

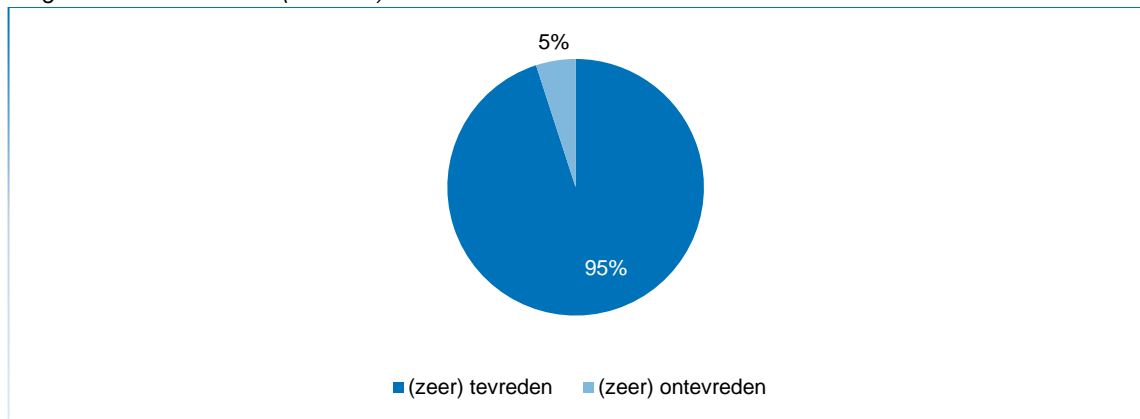
Figuur 2.8 Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of wegbracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn? (naar jaar meting)



2.4. Tevredenheid met inzameling

De respondenten zijn in grote meerderheid (zeer) tevreden (95%) over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen (figuur 2.9).

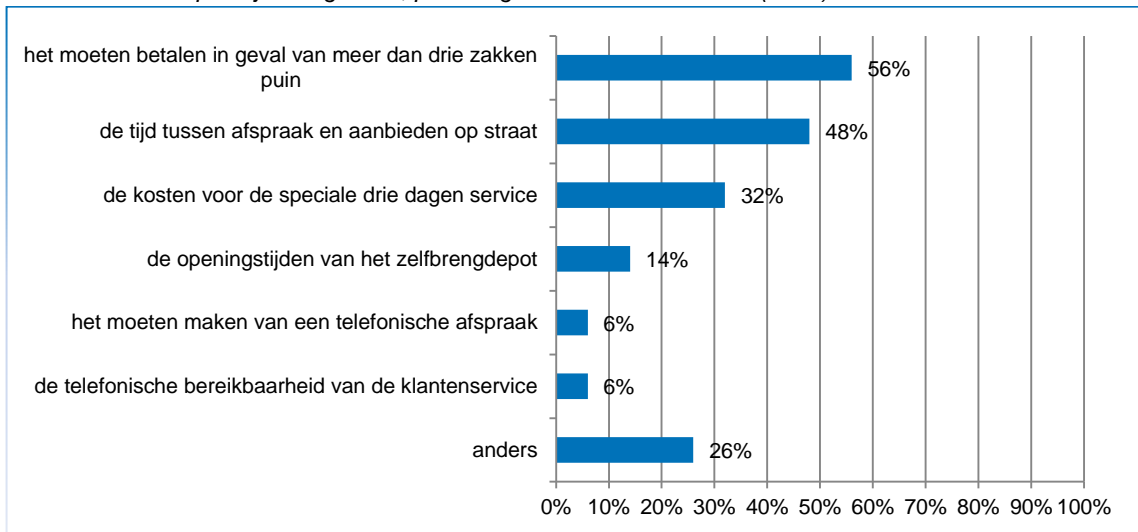
Figuur 2.9 Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen? (n=1.028)



In meting 2016 gaf eveneens 95% van de respondenten aan (zeer) tevreden te zijn over de afdoening van grofvuil, puin en grond in Zoetermeer

Aan de kleine groep respondenten die aangaven (zeer) ontevreden te zijn, is gevraagd waarom dat zo is. Het grootste deel (56%) is ontevreden omdat betaald moet worden voor meer dan drie zakken puin per dag. De op één na meest aangegeven reden voor ontevredenheid (48%) is dat het te lang duurt tussen het maken van een afspraak en het aanbieden van het grofvuil op straat (figuur 2.10).

Figuur 2.10 Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen (n=50)



Als de antwoorden worden vergeleken met die van meting 2016 dan valt op dat het aandeel dat ontevreden is wegens de kosten voor de speciale drie dagen service flink is toegenomen. Namelijk van 16% naar 32%. De kosten zijn in de tussentijd verhoogt van € 39,80 naar € 40,73 voor maximaal 2m³.

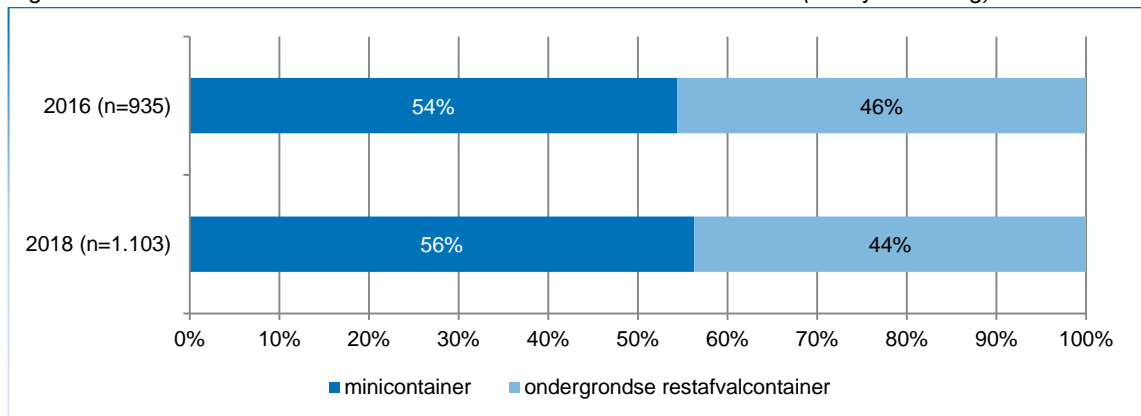
In bijlage 5 (vraag 41) staan toelichtingen bij de gegeven antwoorden opgesomd.

3 Restafval

Onder restafval wordt al het afval verstaan dat niet herbruikbaar is. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankkartons en groente- fruit- en tuinafval.

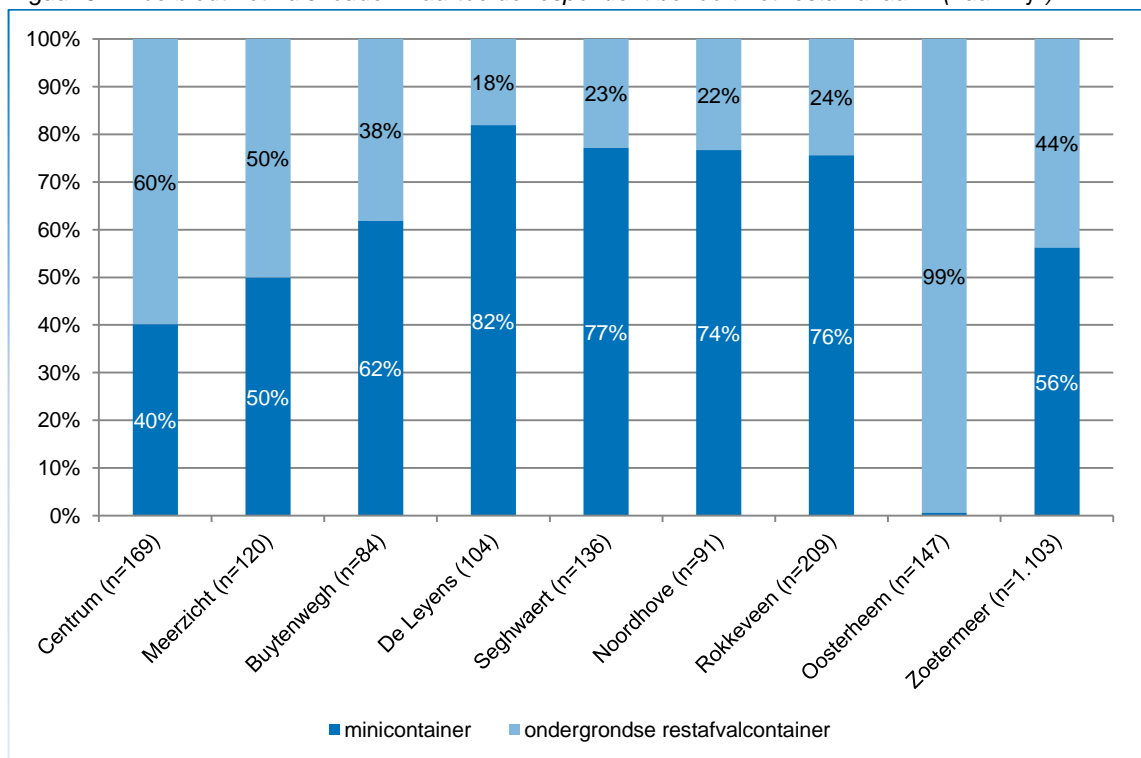
Van de respondenten gebruikt 56% een minicontainer en 44% een ondergrondse container voor het restafval. Deze verdeling is ongeveer gelijk aan die van 2016 (figuur 3.1).

Figuur 3.1 Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het restafval aan? (naar jaar meting)



Tussen de wijken zijn hierbij grote verschillen te zien. In Oosterheem maken vrijwel alle huishoudens gebruik van een ondergrondse restafvalcontainer. In De Leyens is dat aandeel het kleinst met 18% (figuur 3.2).

Figuur 3.2 Hoe biedt het huishouden waartoe de respondent behoort het restafval aan? (naar wijk)

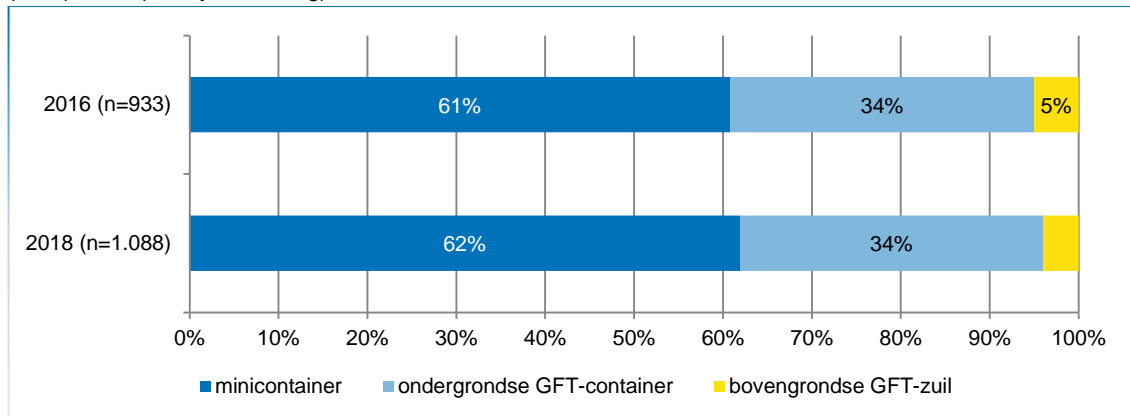


4 ■ Groente-, fruit- en tuinafval

4.1. Wijze aanbieden

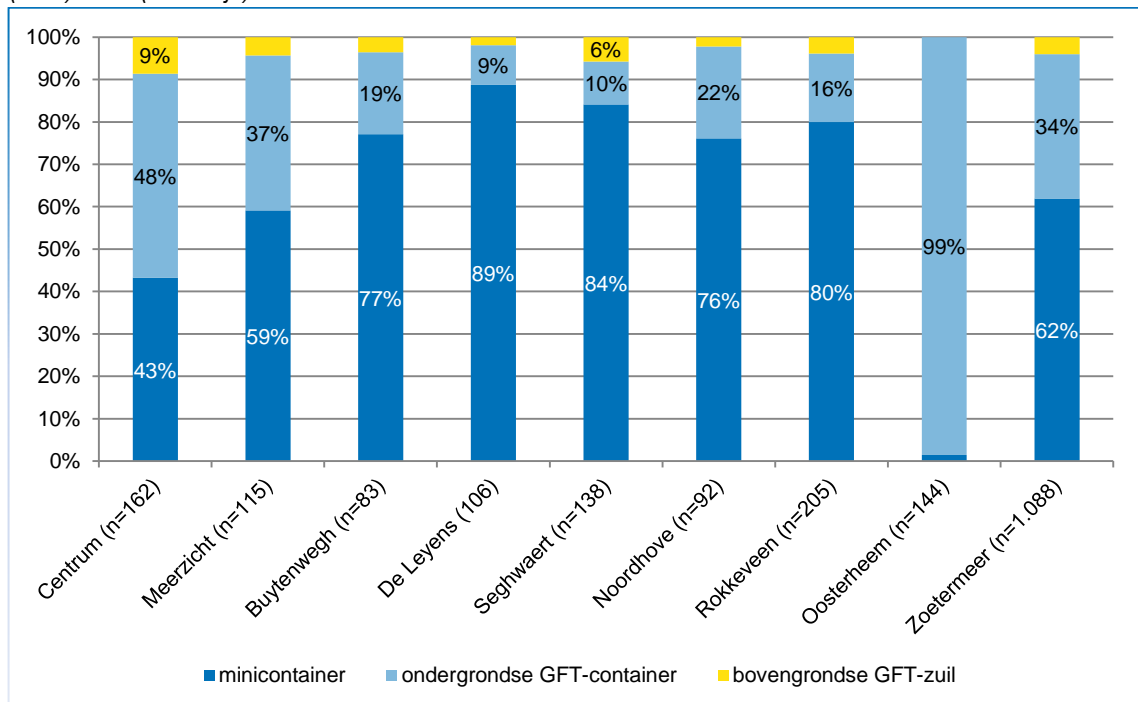
Het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) kan in Zoetermeer op drie wijzen worden aangeboden, namelijk in een minicontainer, een ondergrondse GFT-container en in een bovengrondse GFT-zuil. Van alle respondenten gebruikt 65% een minicontainer, 34% een ondergrondse GFT-container en 4% een bovengrondse GFT-zuil. Ten opzichte van de meting van 2016 zijn hierbij vrijwel geen veranderingen te zien (figuur 4.1).

Figuur 4.1 Hoe biedt het huishouden waartoe de respondent behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan? (naar jaar meting)



Respondenten uit Oosterheem gebruiken vrijwel allemaal een ondergrondse container voor het GFT. In de andere wijken, behalve het Centrum, maken de respondenten in meerderheid gebruik van een minicontainer (figuur 4.2).

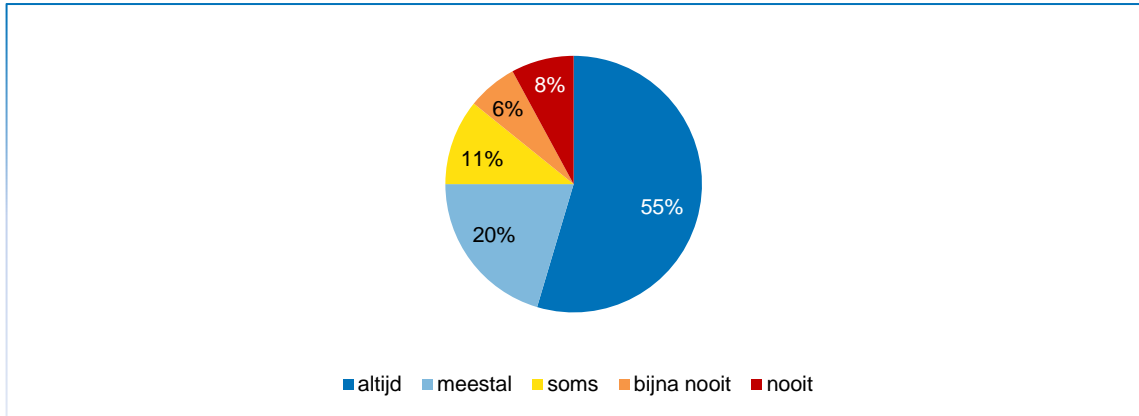
Figuur 4.2 Hoe biedt het huishouden waartoe de respondent behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan? (naar wijk)



4.2. Frequentie aanbieden

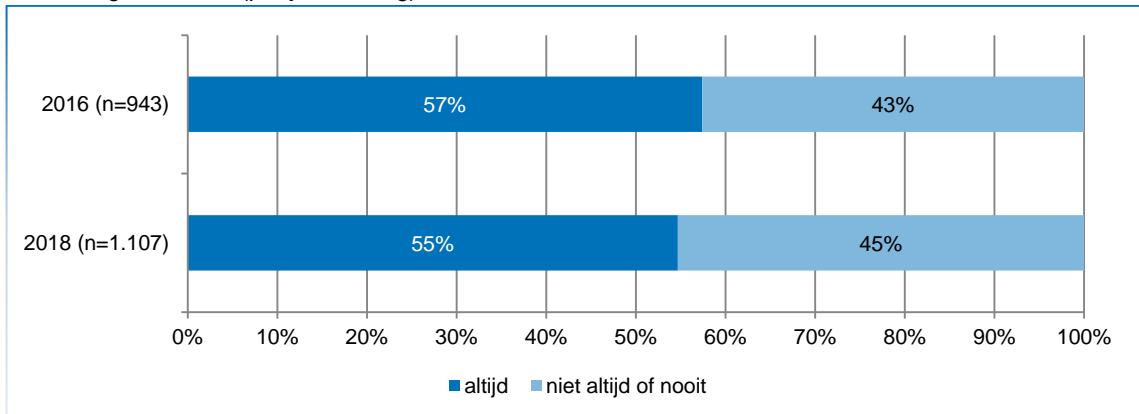
Het merendeel (55%) van de respondenten maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT. Daarnaast werkt 20% van de huishoudens daar meestal aan mee (figuur 4.3).

Figuur 4.3 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (n=1.107)



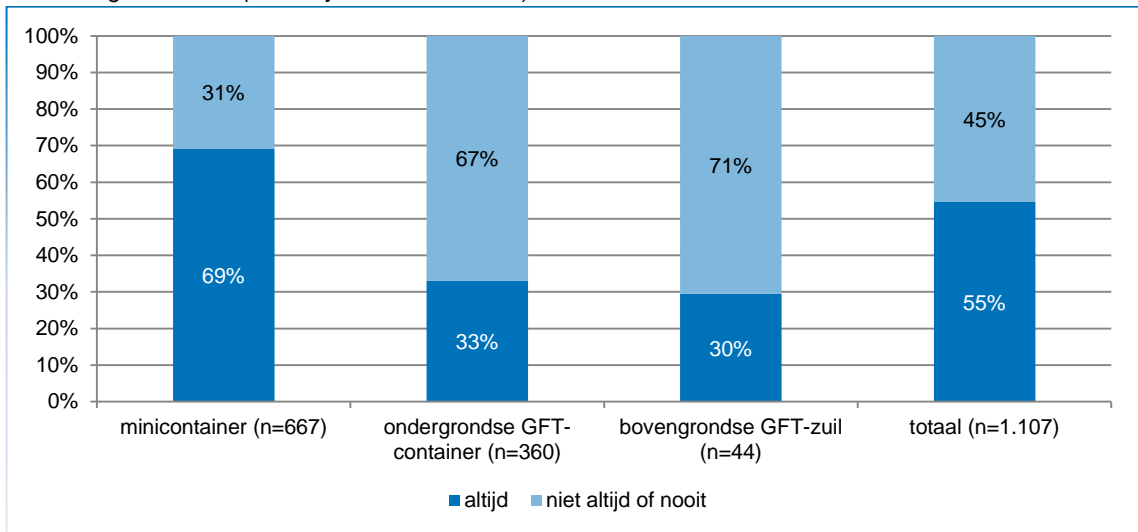
In de voorgaande meting maakte een ongeveer even grote groep respondenten deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT (figuur 4.4).

Figuur 4.4 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (per jaar meting)



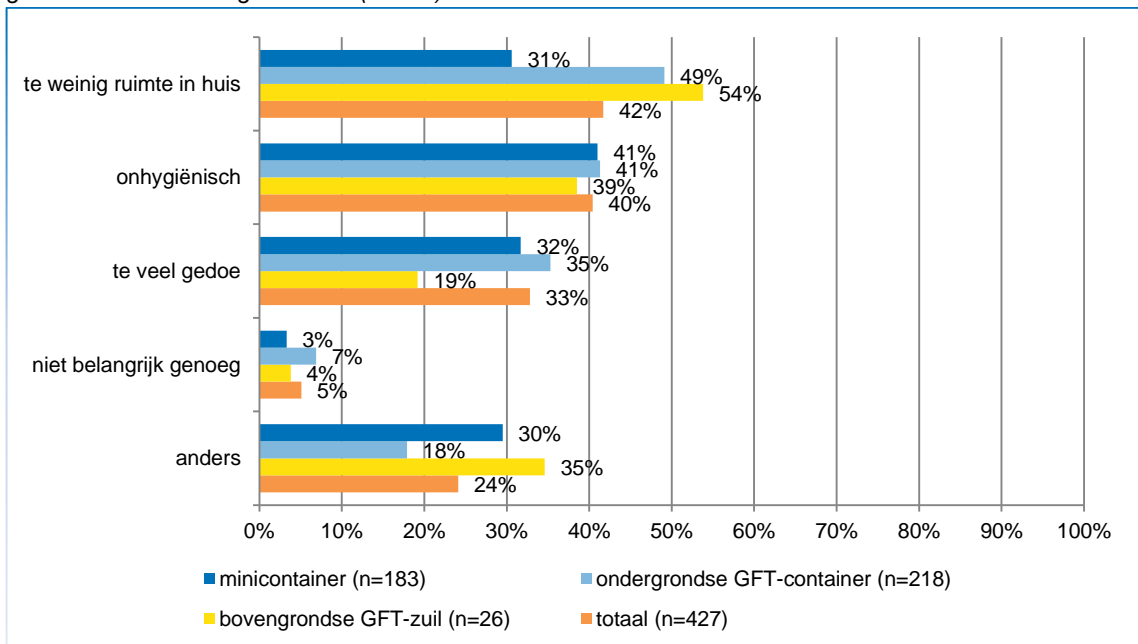
Respondenten in een huishouden met een minicontainer bieden vaker altijd het GFT gescheiden aan dan respondenten uit een huishouden die gebruik maken van een ondergrondse GFT-container of een bovengrondse GFT-zuil (figuur 4.5).

Figuur 4.5 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (naar wijze van aanbieden)



Aan de respondenten, die deel uitmaken van een huishouden waarin niet (altijd) meegewerkt wordt aan de gescheiden inzameling van GFT, is gevraagd waarom dat zo is. Van de voorgelegde redenen is te weinig ruimte in huis het vaakst aangegeven. In totaal geeft 42% van de respondenten deze reden aan. Respondenten die gebruik maken van een ondergrondse container of een bovengrondse zuil geven deze reden nog wat vaker aan (49% en 54%) en respondenten met een minicontainer juist minder vaak (31%). Onhygiënisch is de op een na meest genoemde reden. Van de respondenten geeft 40% deze reden aan. Hierbij is er nauwelijks verschil naar hoe het GFT wordt aangeboden. Te veel gedoe is door een derde van de respondenten als reden genoemd. Respondenten die gebruik maken van een bovengrondse GFT-zuil noemden deze reden minder vaak (19%) (figuur 4.6).

Figuur 4.6 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT (n=448)

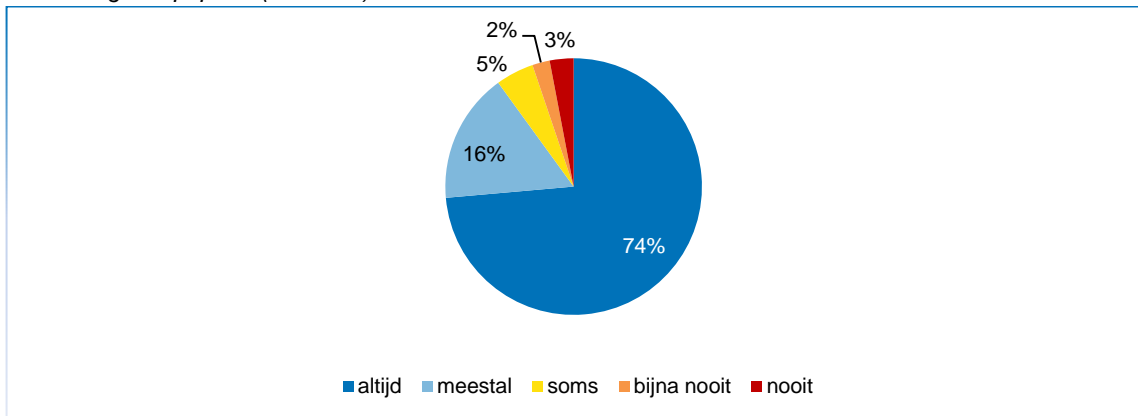


In bijlage 5 (vraag 51) staan overige redenen en toelichtingen opgesomd waarom niet (altijd) wordt meegewerkt aan gescheiden inzameling van GFT.

5. Papier

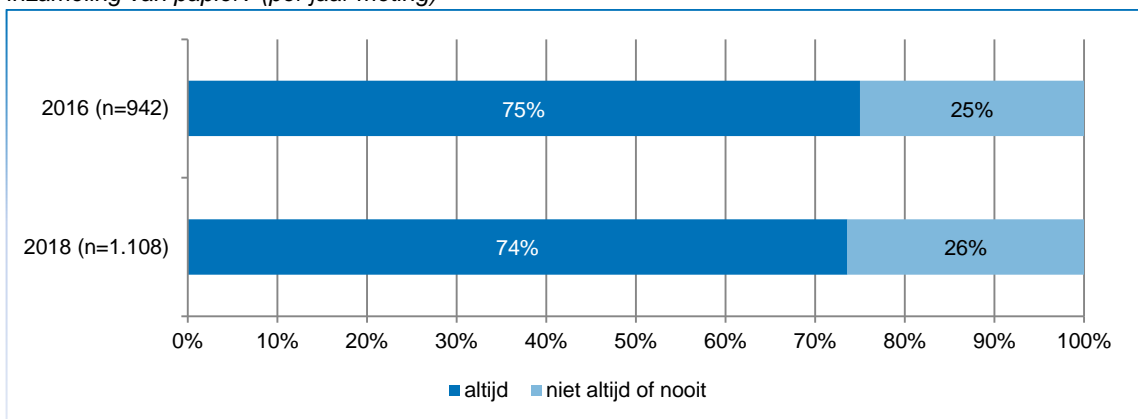
Bijna driekwart (74%) van de respondenten maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier. In 16% van de huishoudens wordt meestal meegewerkt (figuur 5.1).

Figuur 5.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier? (n=1.108)



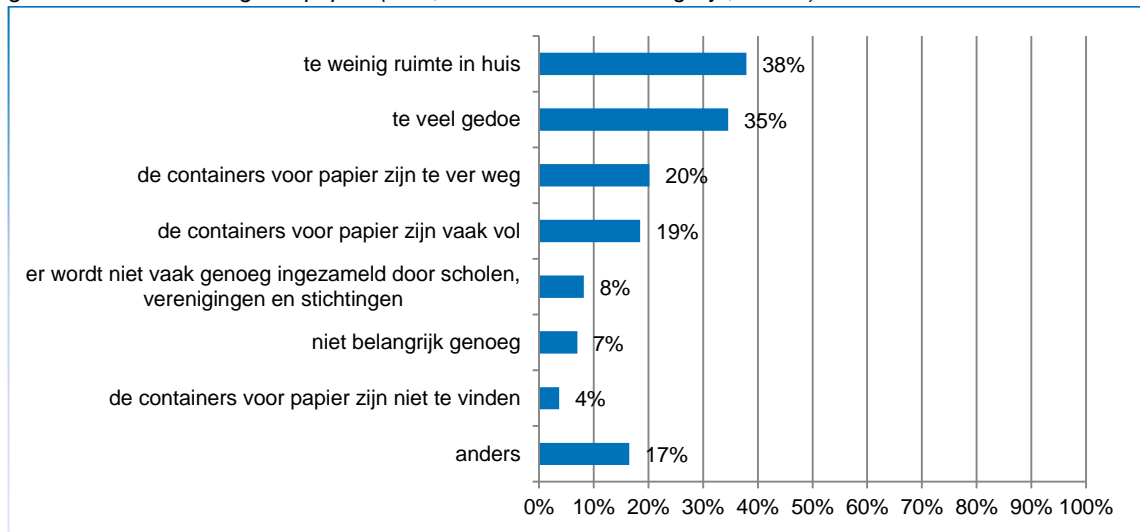
Het percentage respondenten dat aangeeft dat het huishouden altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier was in de voorgaande meting vrijwel gelijk (figuur 5.2).

Figuur 5.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier? (per jaar meting)



Van de respondenten, in een huishouden dat niet altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier, heeft 38% daarvoor te weinig ruimte in huis. Ook vindt een relatief groot deel (35%) het scheiden van papier te veel gedoe (figuur 5.3).

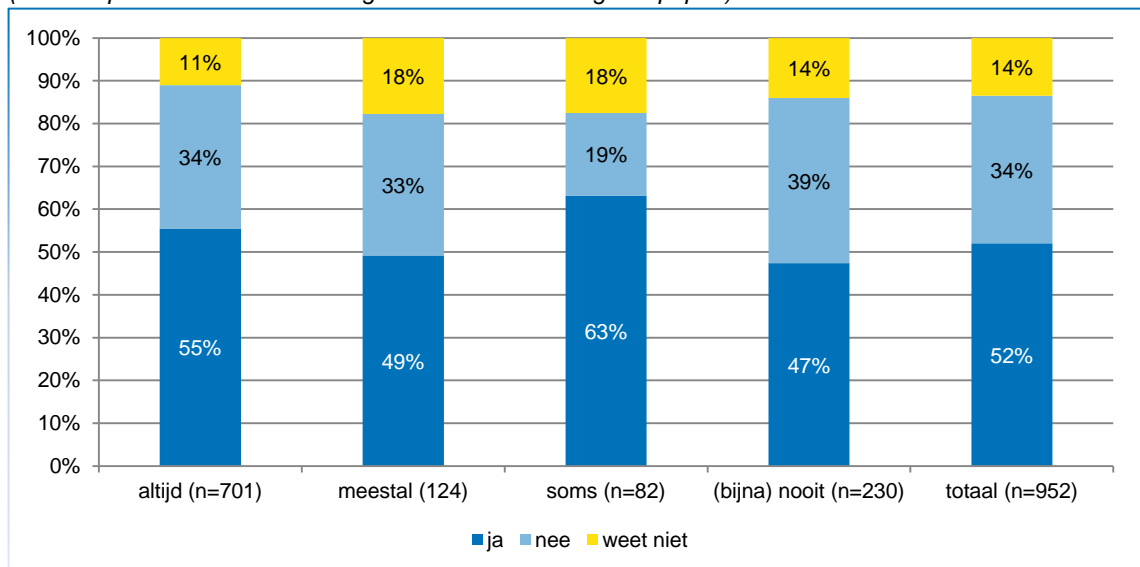
Figuur 5.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier (in %, meer antwoorden mogelijk, n=243)



In bijlage 5 (vraag 48) staan overige redenen en toelichtingen opgesomd waarom niet (altijd) meegewerkt wordt aan de gescheiden inzameling van papier.

De respondenten is het denkbeeld voorgelegd dat een minicontainer, voor het aan huis gescheiden inzamelen van papier, aangevraagd kan worden en waarbij de opbrengst van het papier ten goede komt aan een zelf gekozen goed doel. Als deze mogelijkheid er zou zijn, dan denkt meer dan de helft (52%) zo'n minicontainer aan te vragen. In huishouden waar nu soms papier wordt gescheiden, is dat aandeel met 63% veel groter (figuur 5.4).

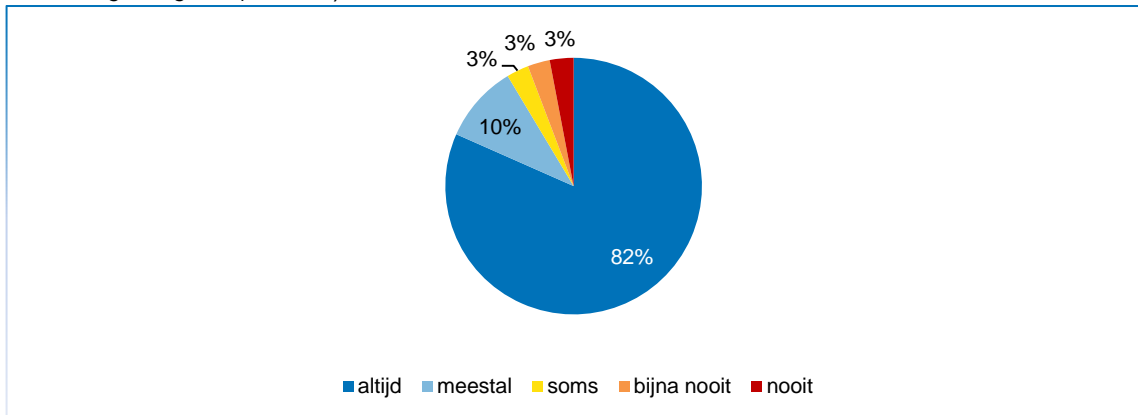
Figuur 5.4 Stel dat de mogelijkheid zou bestaan een minicontainer aan te vragen voor inzamelen van papier, waarbij de opbrengst van dit papier ten goede komt aan een door u gekozen goed doel. Zou u in dat geval een minicontainer aanvragen, en dus meewerken aan het gescheiden inzamelen van papier? (naar frequentie meewerken aan gescheiden inzameling van papier)



6 ■ Glas

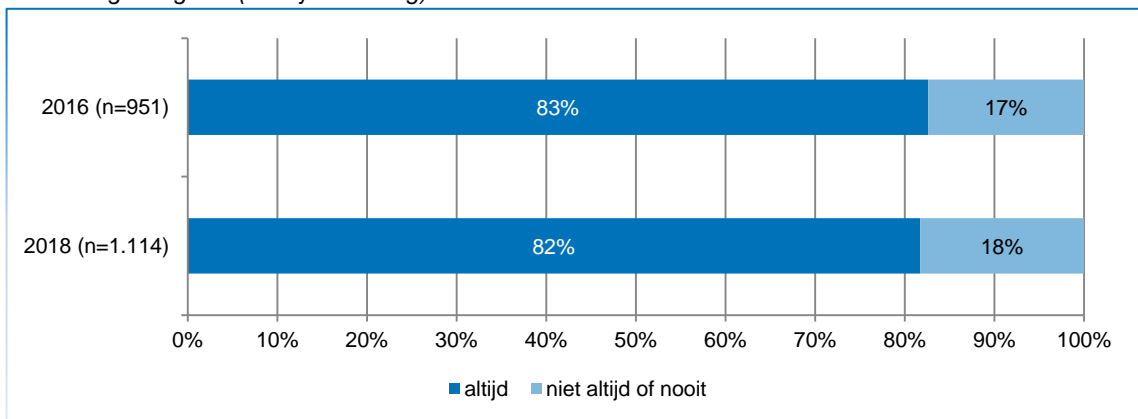
Van de respondenten woont een ruime meerderheid (82%) in een huishouden dat altijd meewerkt aan gescheiden inzameling van glas. Een op de tien huishoudens werkt meestal mee (figuur 6.1).

Figuur 6.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas? (n=1.114)



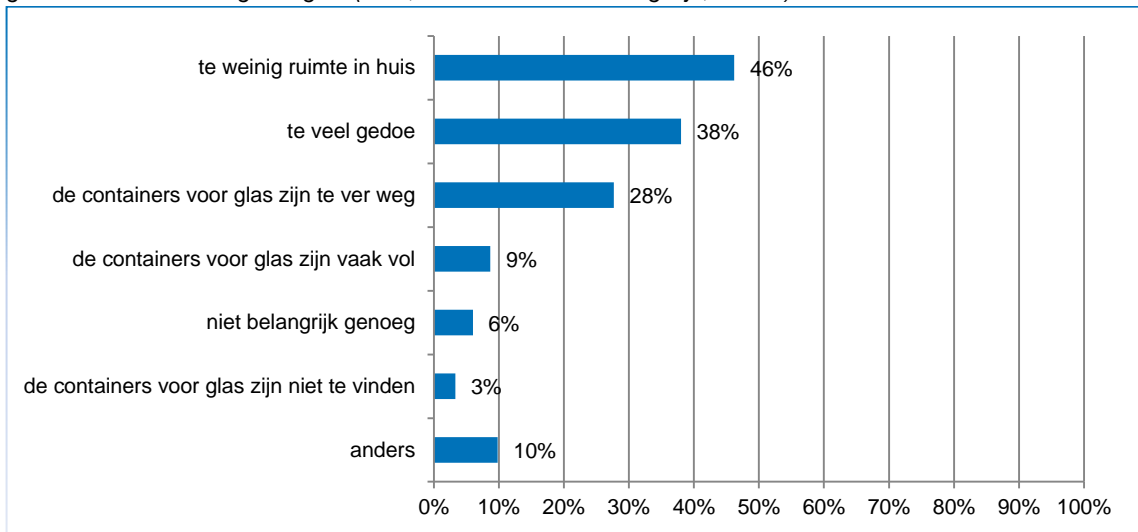
In de meting in 2016 gaf een bijna even groot percentage van de huishoudens aan altijd mee te werken aan de gescheiden inzameling van glas (figuur 6.2).

Figuur 6.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas? (naar jaar meting)



Op de vraag, waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas, geeft een groot deel van de respondenten (46%) aan te weinig ruimte in huis te hebben om glas apart te houden. Ook doet een relatief groot deel (38%) niet (altijd) mee omdat zij dit te veel gedoe vinden (figuur 5.3).

Figuur 5.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas (in %, meer antwoorden mogelijk, n=184)

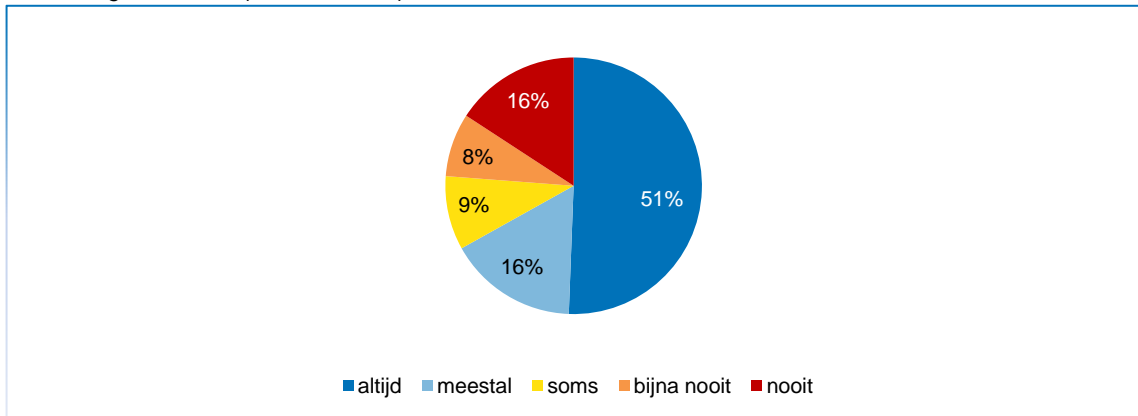


In bijlage 5 (vraag 53) staan overige redenen en toelichtingen opgesomd waarom niet (altijd) wordt meegewerkt aan de gescheiden inzameling van glas.

7 ■ Plastic, blik en drankenkartons

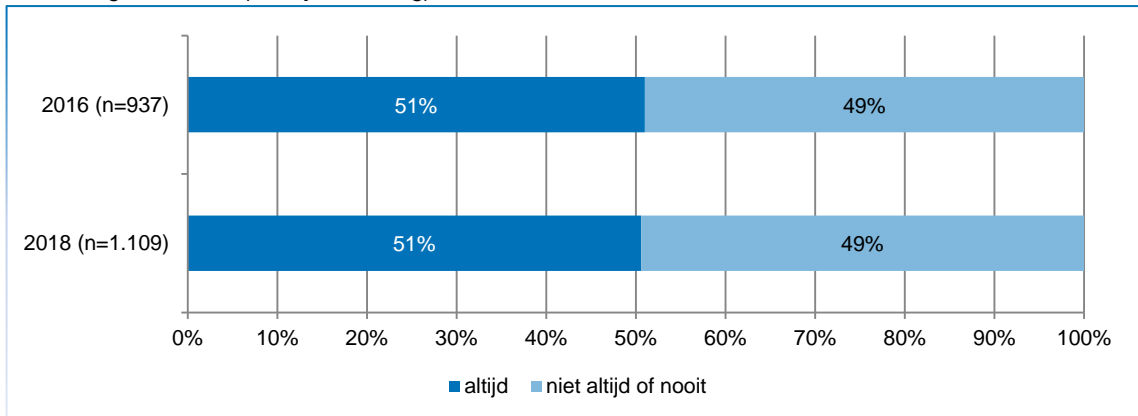
Meer dan de helft (51%) van de respondenten maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD). Daarnaast werkt 16% van de huishoudens meestal mee aan de gescheiden inzameling van PBD (figuur 7.1).

Figuur 7.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van PBD? (in %, n=1.109)



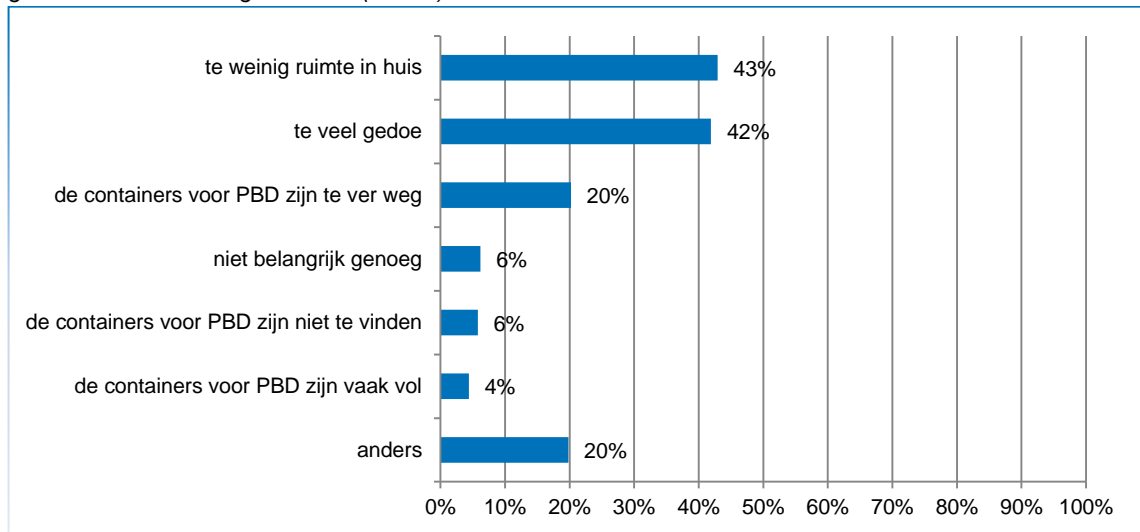
In 2016 gaf een even groot deel van de respondenten aan dat het huishouden altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD (figuur 7.2).

Figuur 7.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van PBD? (naar jaar meting)



De belangrijkste redenen om niet (altijd) mee te werken aan gescheiden inzameling van PBD zijn te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden (43% van de respondenten) en te veel gedoe (42% van de respondenten) (figuur 7.3).

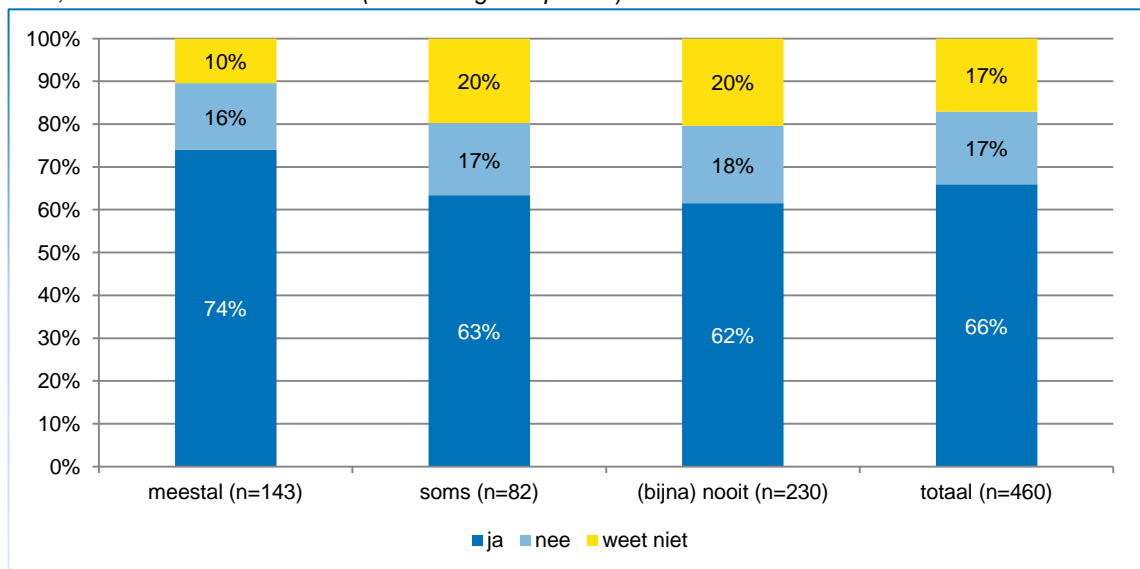
Figuur 7.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD (n=501)



In bijlage 5 (vraag 55) staan overige redenen en toelichtingen opgesomd waarom niet (altijd) wordt meegewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD.

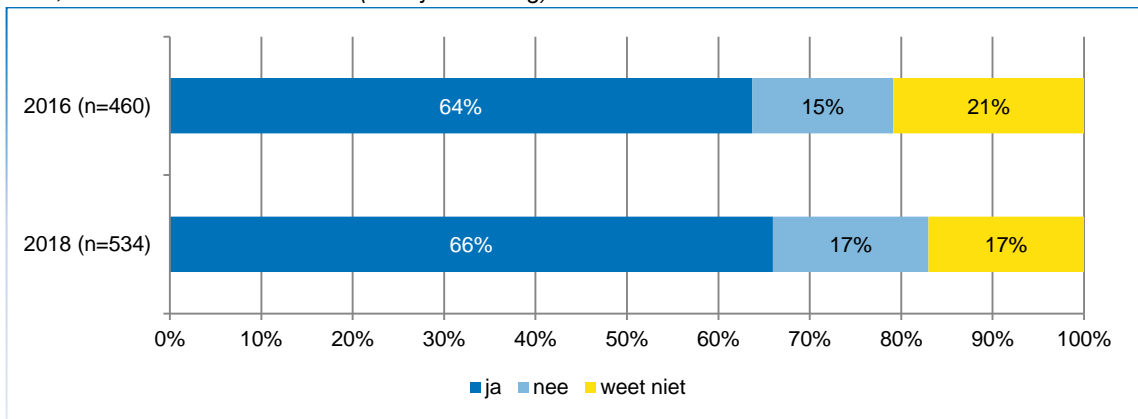
Aan de respondenten, die aangaven dat hun huishouden niet altijd of nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD, is gevraagd of zij denken vaker mee te werken als het PBD aan huis zou worden ingezameld. Van hen antwoordt 66% bevestigend op deze vraag. Van de respondenten die aangaven meestal mee te werken, denkt een veel groter deel (74%) dan vaker meer te werken (figuur 7.4).

Figuur 7.4 Indien er naast restafval en GFT ook PBD aan huis worden ingezameld, denken respondenten waarvan het huishouden niet altijd of nooit meewerkt aan het gescheiden inzamelen van PBD, dan vaker mee te werken? (naar huidige frequentie)



In de vorige meting is dezelfde vraag gesteld. De groep "weet niet" is ten opzichte van 2016 wat afgenomen (figuur 7.5).

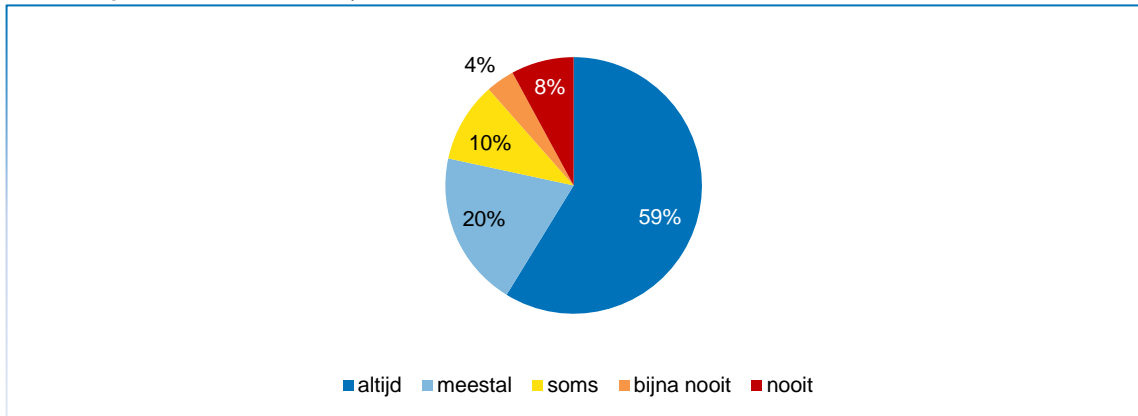
Figuur 7.5 Indien er naast restafval en GFT ook PBD aan huis worden ingezameld, denken respondenten waarvan het huishouden niet altijd of nooit meewerkt aan het gescheiden inzamelen van PBD, dan vaker mee te werken? (naar jaar meting)



8 ■ Textiel

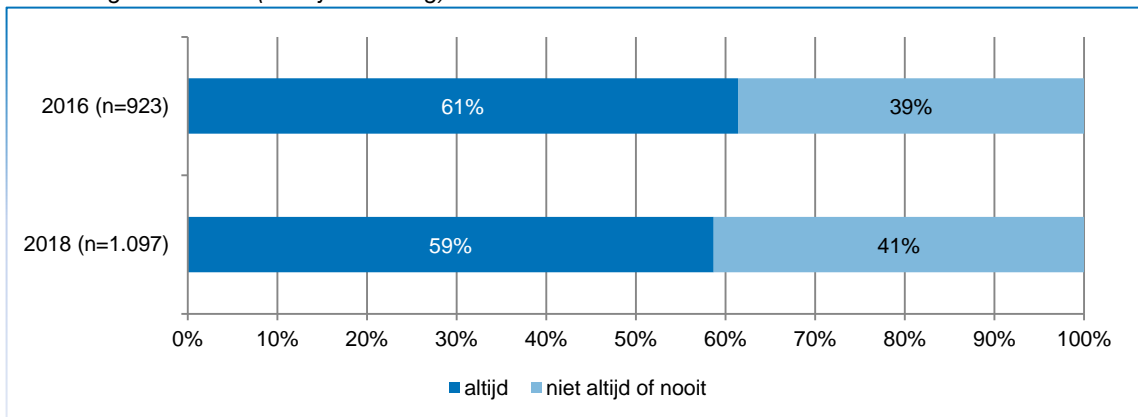
Ongeveer zes van de tien respondenten woont in een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel. Daarnaast wonen twee van de tien respondenten in een huishouden dat daar meestal aan meedoet (figuur 8.1).

Figuur 8.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel? (n=1.097)



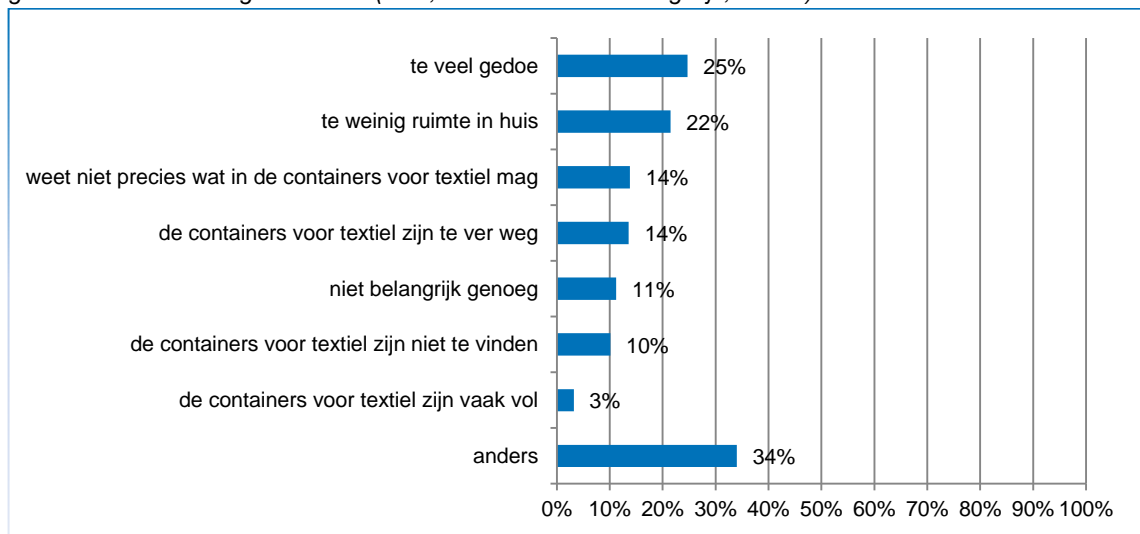
Het percentage huishoudens dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel was in de voorgaande meting vrijwel hetzelfde (figuur 8.2).

Figuur 8.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel? (naar jaar meting)



Voor een kwart van de huishoudens waar niet (altijd) wordt meewerkt is het scheiden van textiel (soms) te veel gedoe is. Voor 22% is te weinig ruimte een (andere) reden om niet te scheiden (figuur 8.3).

Figuur 8.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel (in %, meer antwoorden mogelijk, n=376)

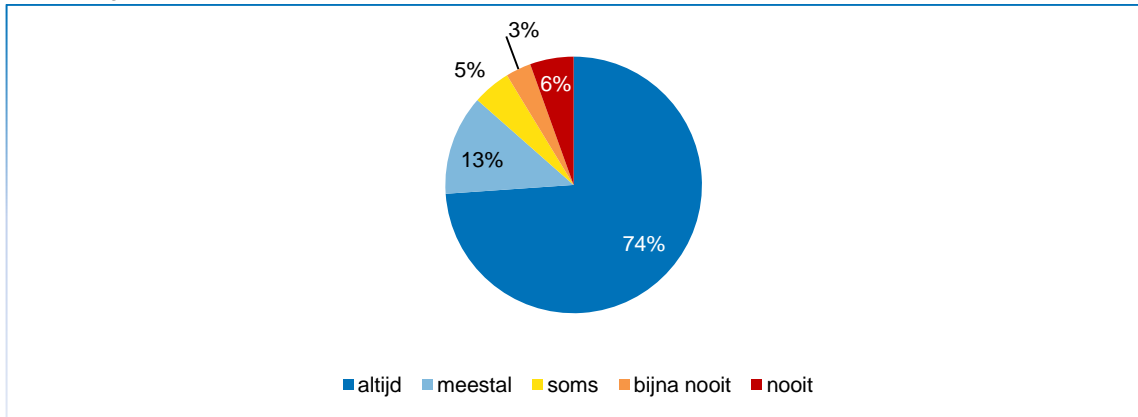


In bijlage 5 (vraag 58) staan overige redenen en toelichtingen opgesomd waarom niet (altijd) wordt meegewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel. Een belangrijk aandachtspunt is dat het niet duidelijk is of kapotte kleding wel of niet in de container mag.

9 ■ Klein chemisch afval

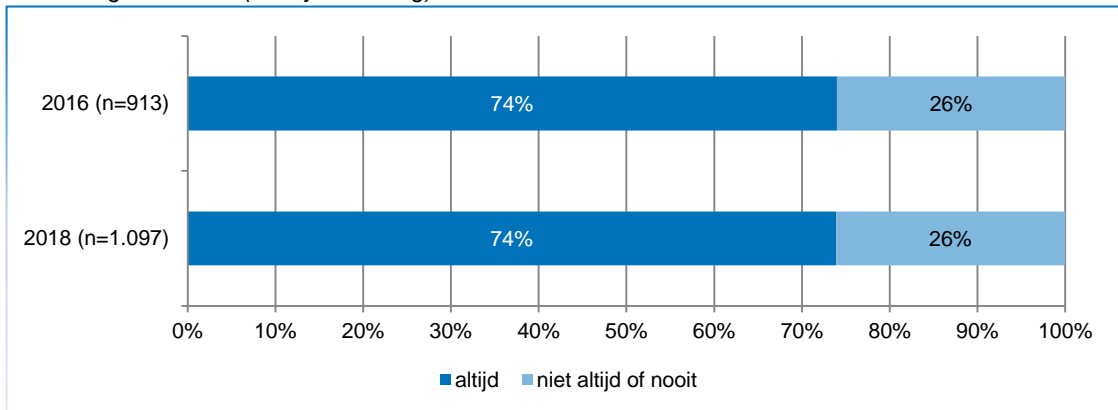
Bijna driekwart (74%) van de respondenten behoort tot een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van klein chemisch afval (KCA). Verder werkt 13% van de huishoudens daar meestal aan mee (figuur 9.1).

Figuur 9.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA? (in %, n=1.058)



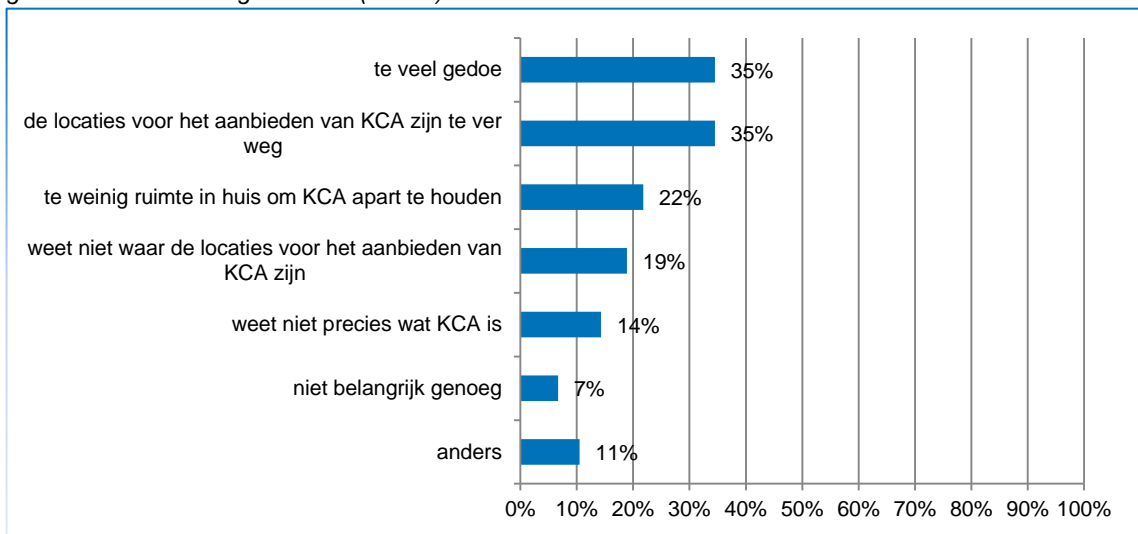
Het percentage respondenten, in een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA, was in de voorgaande meting even groot (figuur 9.2).

Figuur 9.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA? (naar jaar meting)



Voor 35% van de respondenten, waarvan het huishoudens niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA, is het scheiden (soms) te veel gedoe. Een even groot percentage scheidt niet altijd het KCA van het restafval omdat de daarvoor bestemde containers te ver weg zijn (figuur 9.3).

Figuur 9.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA (n=238)

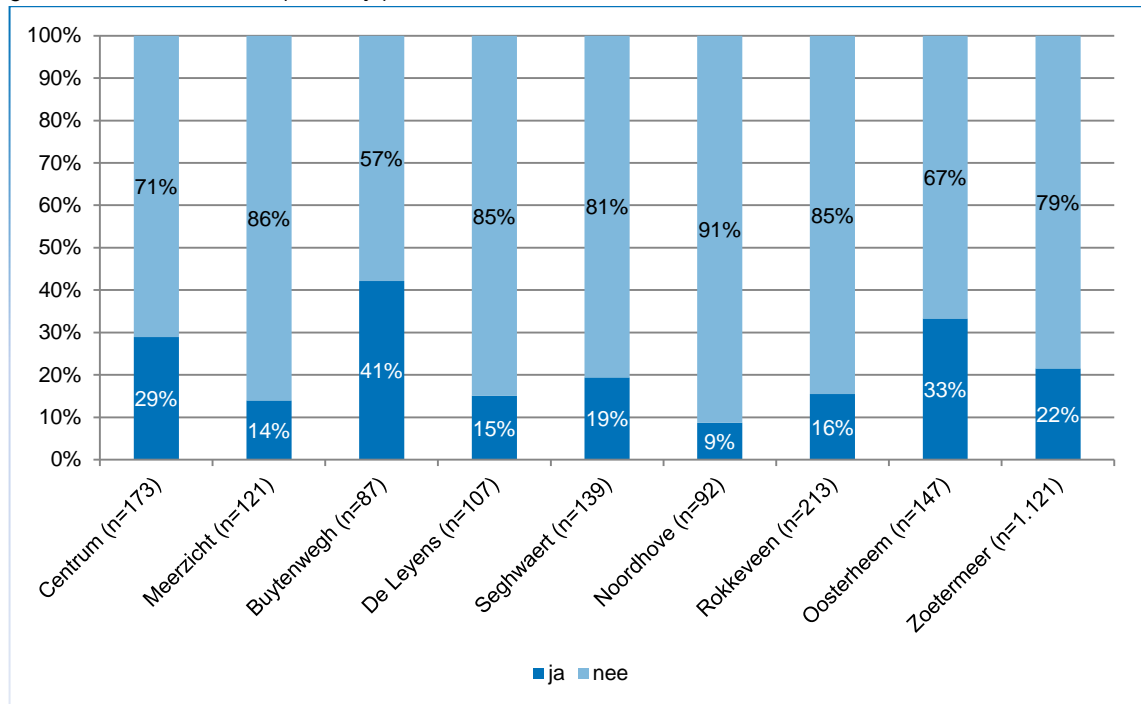


In bijlage 5 (vraag 60) staan overige redenen en toelichtingen opgesomd waarom niet (altijd) wordt meegewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA.

10. ■ Frituurvet

In Zoetermeer staan op diverse locaties gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Van de respondenten weet 22% deze plekken te vinden. Per wijk zijn er grote verschillen. Het percentage respondenten dat weet waar de gele containers staan is met 41% het grootst in Buytenwegh en met 9% het kleinst in Noordhove (figuur 10.1).

Figuur 10.1 Weet de respondent op welke plekken in Zoetermeer gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet staan? (naar wijk)

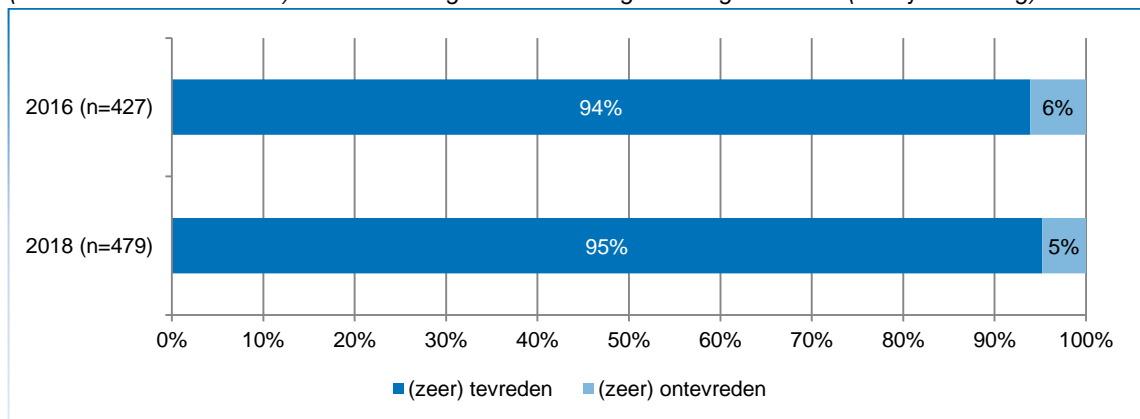


11 ■ Beoordeling van de huisvuilinzameling

11.1. Klantenservice

Van de respondenten, die contact hebben gezocht met de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente, is een ruime meerderheid (95%) is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid. In de voorgaande meting was dat percentage ongeveer even groot (figuur 11.1).

Figuur 11.1 Hoe tevreden of ontevreden is de respondent over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente? (naar jaar meting)

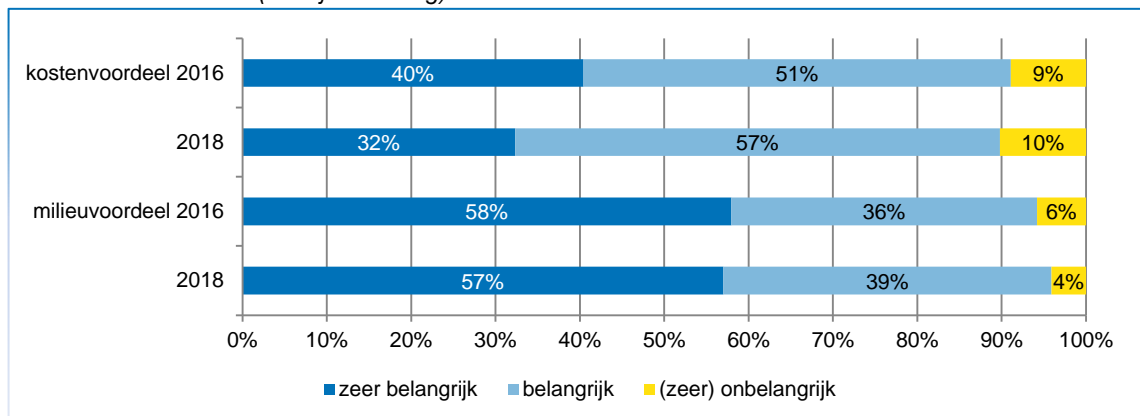


In bijlage 5 (vraag 44b) staan redenen opgesomd waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de bereikbaarheid van de klantenservice.

11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel

In de Stadspeiling is ook gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vindt vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel. Het milieuvoordeel wordt door de respondenten vaker zeer belangrijk gevonden dan het kostenvoordeel (57% versus 32%). Als de uitkomsten worden vergeleken met meting 2016, dan valt op dat men het kostenvoordeel minder belangrijk is gaan vinden (figuur 11.2).

Figuur 11.2 Hoe belangrijk vindt de respondent het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel? (naar jaar meting)*

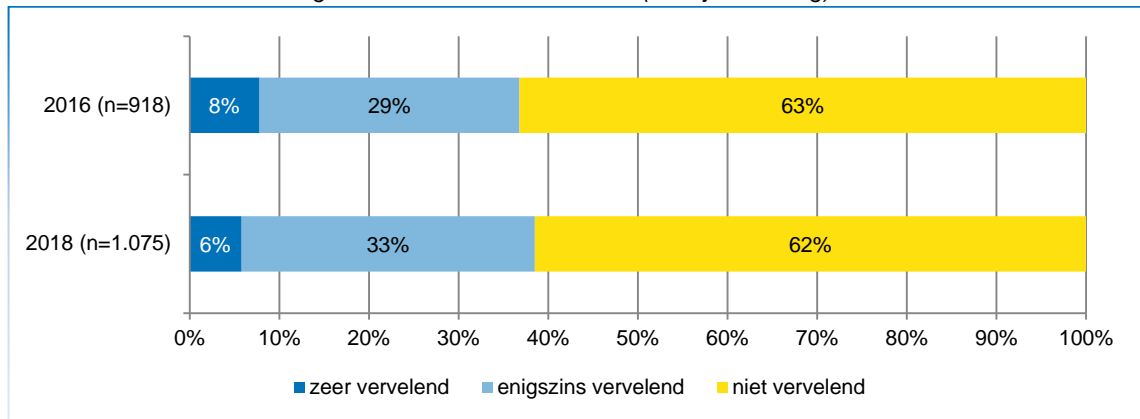


*Kostenvoordeel (2016: n=924, 2018: n=1.033), milieuvoordeel (2016: n=936, 2018: n=1.071).

11.3. Nadeel scheiden huisvuil

Het gescheiden aanbieden van huisvuil heeft het nadeel dat het meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan. Het merendeel (62%) van de respondenten geeft echter aan dit nadeel niet vervelend te vinden. Dat is ongeveer evenveel als in de meting van 2016 (figuur 11.5).

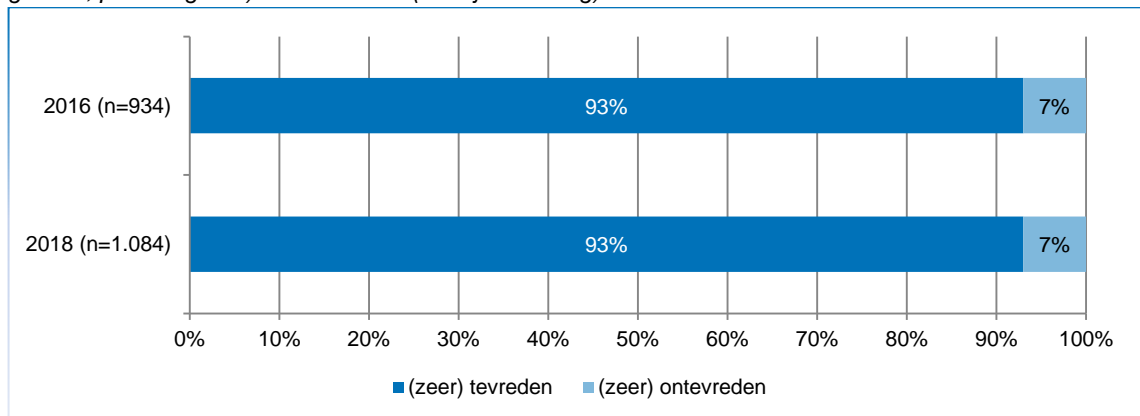
Figuur 11.5. Hoe vervelend vindt de respondent het nadeel dat het gescheiden aanbieden van huisvuil meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan? (naar jaar meting)



11.4. Tevredenheid met inzameling

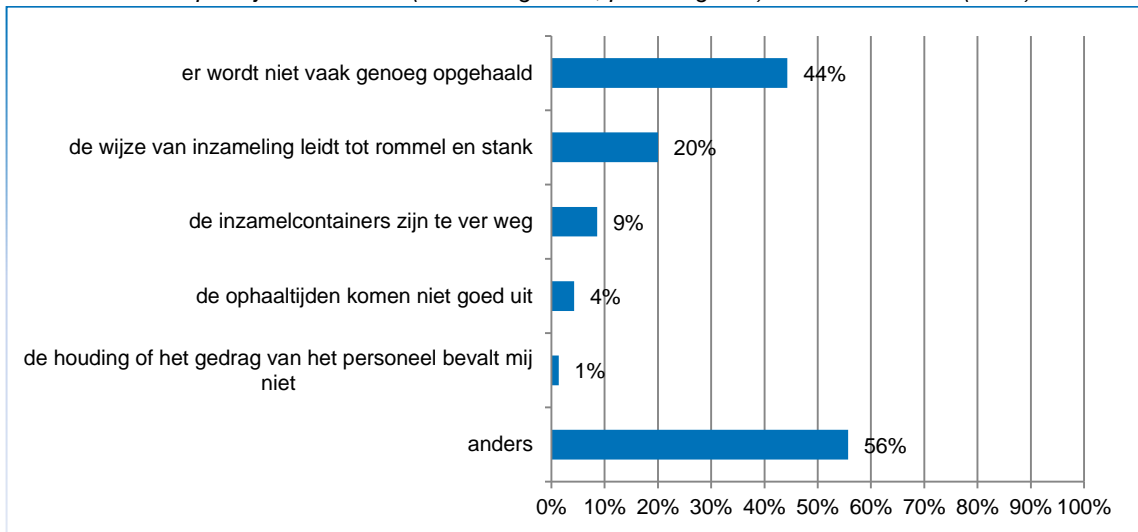
Van de respondenten is 93% (zeer) tevreden over de wijze waarop men in Zoetermeer van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kan komen. Dit is een even groot percentage als in de voorgaande meting (figuur 11.6).

Figuur 11.6 Mate van tevredenheid over de wijze waarop men in Zoetermeer van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kan komen (naar jaar meting)



Aan de respondenten die aangeven ontevreden te zijn met de huisvuilinzameling zijn een aantal mogelijke redenen daarvoor voorgelegd. Ontevredenheid met de ophaalfrequentie is het vaakst (44%) genoemd (figuur 11.7).

Figuur 11.7 Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kunnen komen (n=70)

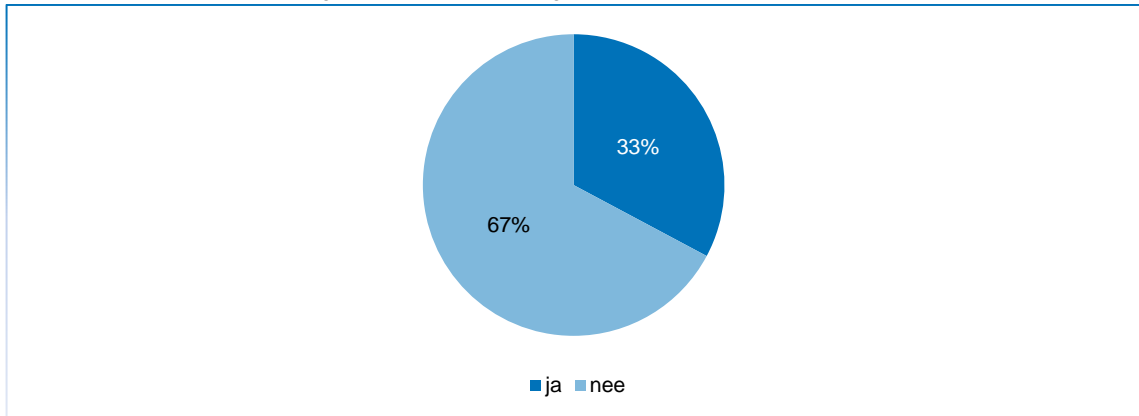


In bijlage 5 (vraag 43) staan overige redenen en toelichtingen opgesomd waarom men (zeer) ontevreden is over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer.

12. Suggesties voor gescheiden inzameling van huisvuil

Een derde van de respondenten heeft suggesties voor de gemeente om inwoners te stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil (figuur 12.1).

Figuur 12.3 Heeft de respondent suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil? (n=1.035)

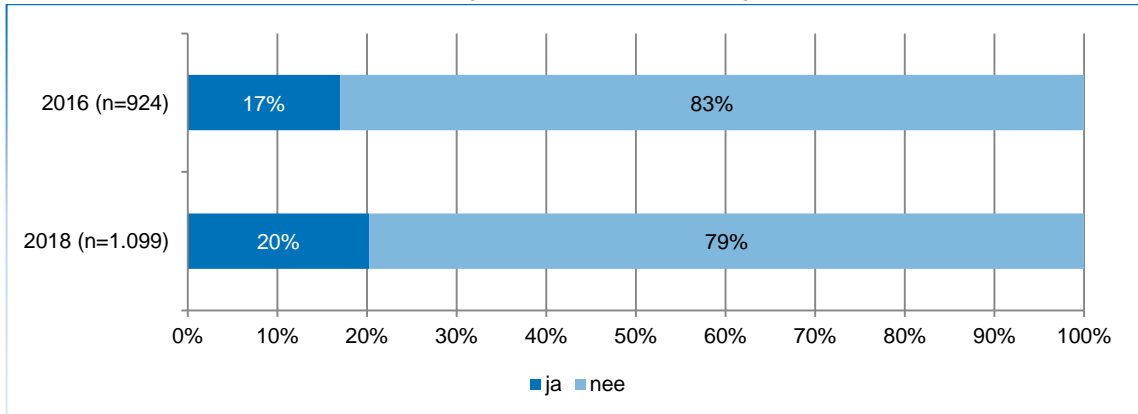


In bijlage 5 (vraag 62) staan de gegeven suggesties opgesomd. Onder andere worden nadelen van minicontainers genoemd en wordt aangeraden om meer ondergrondse containers te realiseren. Anderen willen dat er vaker huis aan huis wordt opgehaald. Daarnaast wordt aangeraden om meer en vaker informatie te verspreiden over afval scheiden en om daarbij te vertellen wat met het afval gebeurt. Er bestaat bij verschillende respondenten het beeld dat scheiden geen zin heeft, omdat alles uiteindelijk op één afvalhoop komt. Verder wordt geadviseerd om ook de financiële voordelen van afval scheiden uit te leggen.

13. ■ Mijnafvalwijzer.nl

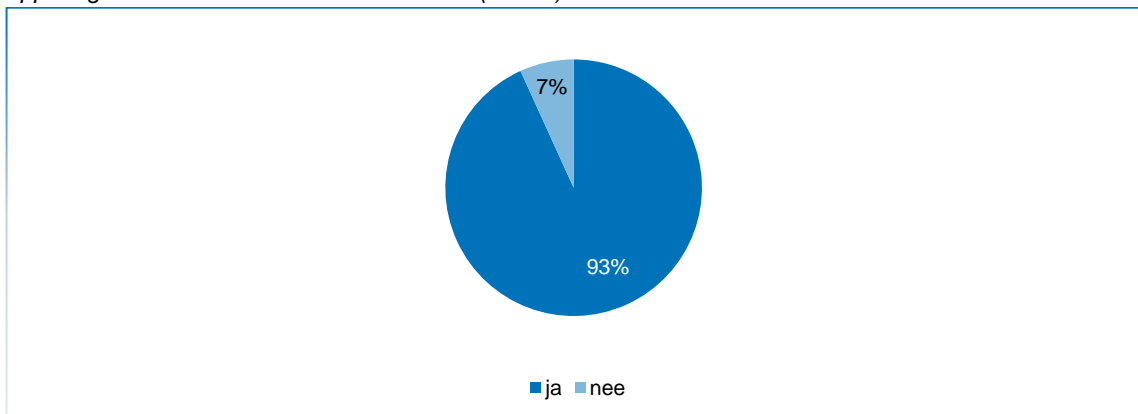
Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl staat allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval. Twee van de tien respondenten heeft, in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling, op deze website of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht. Dat is iets meer dan in de meting van 2016 (figuur 13.1).

Figuur 13.1. Heeft de respondent in de afgelopen twaalf maanden op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht? (naar jaar meting)



Van de respondenten, die wel eens naar informatie hebben gezocht op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app, kon een ruime meerderheid (93%) de gezochte informatie vinden (figuur 13.2).

Figuur 13.2 Heeft de respondent bij zijn laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app de gezochte informatie kunnen vinden? (n=215)

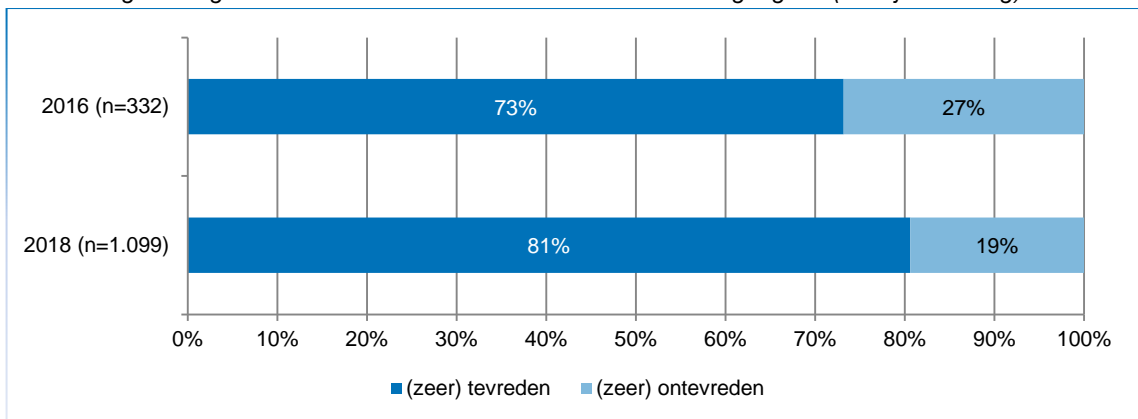


In bijlage 5 (vraag 64a) staat opgesomd welke informatie respondenten niet konden vinden.

14. Toezicht & handhaving

Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving controleert de naleving van milieuvorschriften en gaan zo het illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegen. In de Stadspeiling is gevraagd hoe tevreden of ontevreden men is over deze medewerkers. Van de respondenten is 81% (zeer) tevreden. Dat is een groter percentage dan in de meting van 2016 (figuur 14.1).

Figuur 14.1 Hoe tevreden of ontevreden is de respondent over medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegengaan (naar jaar meting)



In bijlage 5 (vraag 65b) staat opgesomd waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over deze medewerkers van het team Toezicht & Handhaving.

Bijlage 1: Bevolking, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking (per 1 januari 2018), de steekproef (per 1 september 2018) en de respons van dit deelonderzoek vergeleken aan de hand van de kenmerken geslacht en leeftijd. In de onderstaande tabel is te zien dat 18 tot en met 49-jarigen zijn ondervertegenwoordigd in de respons en 60 t/m 79-jarigen juist wat zijn oververtegenwoordigd.

Er is geen weging toegepast omdat niet zeker is dat daarmee de werkelijkheid beter wordt benaderd.

leeftijd	geslacht	bevolking	steekproef	respons
18 t/m 29 jaar	man	9,1%	8,8%	3,9
	vrouw	8,7%	8,7%	4,9
30 t/m 39 jaar	man	7,7%	6,6%	2,9
	vrouw	8,1%	8,6%	5,6
40 t/m 49 jaar	man	7,7%	7,3%	6,0
	vrouw	8,5%	8,2%	6,0
50 t/m 59 jaar	man	8,8%	9,1%	9,4
	vrouw	9,6%	10,3%	10,5
60 t/m 69 jaar	man	8,4%	8,3%	13,7
	vrouw	8,8%	9,5%	14,6
70 t/m 79 jaar	man	4,8%	4,8%	8,7
	vrouw	5,2%	5,2%	7,7
80 jaar en ouder	man	1,8%	1,7%	3,1
	vrouw	2,9%	2,9%	2,9
totaal	man	48,1%	46,7%	47,7
	vrouw	51,9%	53,3%	52,3
totaal		100%	100,0%	100,0%

Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op 1.131 respondenten uit de Stadspeiling 2018 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp huisvuilinzameling. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen. Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de Stadspeiling te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,9	2,5	2,9	3,1	3,2
1.000	1,8	2,4	2,8	3,0	3,0
1.131	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8

Voorbeeld

- Stel dat van alle 1.131 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4 en 32,6%.

Bijlage 3: Vragenlijst

Vragen uit de Stadspeiling 2018 over het onderwerp huisvuilinzameling.

32. Restafval is al het niet herbruikbare afval. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankenkartons en groente- fruit- en tuinafval.

Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het restafval aan?

- 1. in een minicontainer
- 2. in een ondergrondse restafvalcontainer
- 3. weet niet

33. **Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?**

- 1. in een minicontainer
- 2. in een ondergrondse GFT-container
- 3. in een bovengrondse GFT-zuil
- 4. weet niet

34. Bij het zelfbrengdepot van de gemeente kunt u terecht voor het brengen van grofvuil, puin en grond. Het depot is geopend op de volgende tijden:

-maandag t/m donderdag 8.00 - 16.00 uur

-vrijdag 8.00 - 20.45 uur

-zaterdag 9.00 - 16.00 uur

Zijn deze openingstijden voor u toereikend?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. geen mening

35. **Stel dat het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur), zou uw huishouden er dan vaker afval naartoe brengen?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

36. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht?

Zo ja, om welke soorten afval ging het? LET OP: meer antwoorden mogelijk.

1. ja, namelijk:
- puin
 - tuinafval
 - gips
 - metaal
 - (hard) plastic
 - asbest
 - hout of bielzen
 - autobanden
 - klein chemisch afval (KCA)
 - elektrische apparatuur
 - frituurvet
 - andere soorten
 - weet niet
2. nee
3. weet niet

37. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?

Zo ja, om welke soorten afval ging het? LET OP: meer antwoorden mogelijk.

1. ja, namelijk:
- metaal
 - (hard) plastic
 - hout of bielzen
 - elektrische apparatuur
 - tuinafval
 - andere soorten
 - weet niet
2. nee → ga naar vraag 39
3. weet niet → ga naar vraag 39

38. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- geen auto beschikbaar
- het paste niet in de auto
- laten ophalen is gemakkelijker
- het zelfbrengdepot is te ver weg
- anders, namelijk:

- weet niet

39. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of wegbracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet
- 4. niet van toepassing

40. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 42
- 2. tevreden → ga naar vraag 42
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 42

41. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kan aanbieden op straat
- ik vind dat je grofvuil, puin en grond altijd op straat moet kunnen deponeren, dus zonder daarover eerst een telefonische afspraak te moeten maken
- ik vind het niet juist dat je voor het zelf wegbrengen, van meer dan drie zakken puin per dag, moet betalen
- als de datum niet uitkomt, zijn de kosten voor de speciale drie dagen service (€ 40,73 voor maximaal 2m³) te hoog
- de klantenservice van de afdeling afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar
- de tijden waarop je grofvuil, puin en grond op het zelfbrengdepot kunt aanbieden, komen mij niet goed uit
- anders, namelijk:

42. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 44a
- 2. tevreden → ga naar vraag 44a
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 44a

43. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- de wijze van inzameling leidt tot rommel en stank
- de ophaaltijden komen niet goed uit
- de houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet
- er wordt niet vaak genoeg opgehaald
- de inzamelcontainers zijn te ver weg
- anders, namelijk:

44a. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 45
- 2. tevreden → ga naar vraag 45
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 45

b. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

- 45.** De gemeente probeert de burgers er zo veel mogelijk toe te bewegen om hun huisvuil te scheiden: dus glas apart, papier apart, klein chemisch afval apart, plastic, blik en drankenkartons apart, etc. Dit scheiden van huisvuil heeft de volgende twee voordelen:
-kostenvoordeel: de burger hoeft minder te betalen omdat verwerking van gescheiden huisvuil goedkoper is.
-milieuvoordeel: verwerking van gescheiden huisvuil is minder belastend voor het milieu.

Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?

En hoe belangrijk vanwege het milieuvoordeel?

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk	5 geen mening
- het kostenvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- het milieuvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 46.** Het gescheiden aanbieden van huisvuil kost vaak meer moeite dan het ongescheiden aanbieden ervan.

Hoe vervelend vindt u dat?

- 1. zeer vervelend
- 2. enigszins vervelend
- 3. niet vervelend
- 4. geen mening

47. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier?

- 1. altijd → ga naar vraag 49
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 49

48. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om papier apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor papier zijn te ver weg
- de containers voor papier zijn vaak vol
- de containers voor papier zijn niet te vinden
- er wordt niet vaak genoeg ingezameld door scholen, verenigingen en stichtingen
- anders, namelijk:

- weet niet

49. Stel dat de mogelijkheid zou bestaan een minicontainer aan te vragen voor inzamelen van papier, waarbij de opbrengst van dit papier ten goede komt aan een door u gekozen goed doel.

Zou u in dat geval een minicontainer aanvragen, en dus meewerken aan het gescheiden inzamelen van papier?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

50. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit en tuinafval)?

- 1. altijd → ga naar vraag 52
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 52

51. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden
- te veel gedoe
- onhygiënisch
- anders, namelijk:

- weet niet

52. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas?

- 1. altijd → ga naar vraag 54
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 54

53. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om glas apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor glas zijn te ver weg
- de containers voor glas zijn vaak vol
- de containers voor glas zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

54. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?

- 1. altijd → ga naar vraag 57
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 57

55. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor PBD zijn te ver weg
- de containers voor PBD zijn vaak vol
- de containers voor PBD zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

56. Indien er naast uw restafval en uw GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD?

Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT (dus met een minicontainer of ondergrondse container).

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

57. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel?

- 1. altijd → ga naar vraag 59
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 59

58. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden
- te veel gedoe
- weet niet precies wat in de containers voor textiel mag
- de containers voor textiel zijn te ver weg
- de containers voor textiel zijn vaak vol
- de containers voor textiel zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

59. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?

- 1. altijd → ga naar vraag 61
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 61

60. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden
- te veel gedoe
- weet niet precies wat KCA is
- de locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg
- weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn
- anders, namelijk:

- weet niet

61. Op steeds meer plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet.

- 1. altijd → ga naar vraag 61
- 2. meestal

62. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?

- 1. ja, namelijk:

- 2. nee

63. Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval.

Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 65
- 3. weet niet → ga naar vraag 65

64a. Heeft u bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

- 1. ja → ga naar vraag 65
- 2. nee
- 3. weet niet → ga naar vraag 65

b. Welke informatie heeft u toen niet kunnen vinden?

65. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten.

Hoe tevreden of ontevreden bent u over die medewerkers?

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 66
- 2. tevreden → ga naar vraag 66
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 66

b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over hen?

Bijlage 4: Rechte tellingen

32. Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het restafval aan?

	aantal	percentage
in een minicontainer	621	56,3
in een ondergrondse restafvalcontainer	482	43,7
subtotaal	1.103	100,0
weet niet	13	
vraag niet beantwoord	15	
totaal	1.131	

33. Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?

	aantal	percentage
in een minicontainer	673	61,9
in een ondergrondse GFT-container	371	34,1
in een bovengrondse GFT-zuil	44	4,0
subtotaal	1.088	100,0
weet niet	28	
vraag niet beantwoord	15	
totaal	1.131	

34. Bij het zelfbrengdepot van de gemeente kunt u terecht voor het brengen van grofvuil, puin en grond. Bij het zelfbrengdepot van de gemeente kunt u terecht voor het brengen van grofvuil, puin en grond. Het depot is geopend op de volgende tijden:
 -maandag t/m donderdag 8.00 - 16.00 uur
 -vrijdag 8.00 - 20.45 uur
 -zaterdag 9.00 - 16.00 uur?

Zijn deze openingstijden voor u toereikend?

	aantal	percentage
ja	979	92,6
nee	78	7,4
subtotaal	1.057	100,0
geen mening	65	
vraag niet beantwoord	9	
totaal	1.131	

35. Stel dat het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur), zou uw huishouden er dan vaker afval naartoe brengen?

	aantal	percentage
ja	220	19,7
nee	682	60,9
weet niet	217	19,4
subtotaal	1.119	100,0
vraag niet beantwoord	12	
totaal	1.131	

36. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht?

	aantal	percentage
ja	871	78,1
nee	244	21,9
subtotaal	1.115	100,0
weet niet	10	
vraag niet beantwoord	6	
totaal	1.131	

Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
puin	187	21,9
tuinafval	309	36,2
gips	40	4,7
metaal	246	28,8
(hard) plastic	331	38,8
asbest	3	0,4
hout of bielzen	334	39,1
autobanden	11	1,3
klein chemisch afval (KCA)	415	48,6
elektrische apparatuur	620	72,6
frituurvet	92	10,8
andere soorten	260	30,4
subtotaal (respondenten)	854	
weet niet	16	
vraag niet beantwoord	1	
totaal (respondenten)	871	

37. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?

	aantal	percentage
ja	297	26,9
nee	808	73,1
subtotaal	1.105	100,0
weet niet	17	
vraag niet beantwoord	9	
totaal	1.131	

Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
metaal	53	18,7
(hard) plastic	45	15,8
hout of bielzen	134	47,2
elektrische apparatuur	62	21,8
tuinafval	41	14,4
andere soorten	172	60,6
subtotaal (respondenten)	284	
weet niet	13	
vraag niet beantwoord	-	
totaal (respondenten)	297	

38. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht?(multi-responsevraag)

	aantal	percentage
geen auto beschikbaar	54	19,0
het paste niet in de auto	184	64,8
laten ophalen is gemakkelijker	72	25,4
het zelfbrengdepot is te ver weg	19	6,7
anders	26	9,2
subtotaal (respondenten)	284	
weet niet	2	
vraag niet beantwoord	11	
totaal (respondenten)	297	

39. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of wegbracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?

	aantal	percentage
ja	503	57,3
nee	375	42,7
subtotaal	878	100,0
weet niet	60	
niet van toepassing	169	
vraag niet beantwoord	24	
totaal	1.131	

40. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?

	aantal	percentage
zeer tevreden	273	26,6
tevreden	704	68,5
ontevreden	43	4,2
zeer ontevreden	8	0,8
subtotaal	1.028	100,0
geen mening	91	
vraag niet beantwoord	12	
totaal	1.131	

41. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kan aanbieden op straat	24	48,0
ik vind dat je grofvuil, puin en grond altijd op straat moet kunnen deponeren, dus zonder daarover eerst een telefonische afspraak te moeten maken	3	6,0
ik vind het niet juist dat je voor het zelf wegbrengen, van meer dan drie zakken puin per dag, moet betalen	28	56,0
als de datum niet uitkomt, zijn de kosten voor de speciale drie dagen service (€ 40,73 voor maximaal 2m ³) te hoog	16	32,0
de klantenservice van de afdeling afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar	1	2,0
de tijden waarop je grofvuil, puin en grond op het zelfbrengdepot kunt aanbieden, komen mij niet goed uit	7	14,0
anders	13	26,0
subtotaal (respondenten)	50	
vraag niet beantwoord	1	
totaal (respondenten)	51	

42. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?

	aantal	percentage
zeer tevreden	260	24,0
tevreden	749	69,1
ontevreden	69	6,4
zeer ontevreden	6	0,6
subtotaal	1.084	100,0
geen mening	36	
vraag niet beantwoord	11	
totaal	1.131	

43. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
de wijze van inzameling leidt tot rommel en stank	14	20,0
de ophaaltijden komen niet goed uit	3	4,3
de houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet	1	1,4
er wordt niet vaak genoeg opgehaald	31	44,3
de inzamelcontainers zijn te ver weg	6	8,6
anders	39	55,7
subtotaal (respondenten)	70	
vraag niet beantwoord	5	
totaal (respondenten)	75	

44a. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

	aantal	percentage
zeer tevreden	79	16,5
tevreden	377	78,7
ontevreden	18	3,8
zeer ontevreden	5	1,0
subtotaal	479	100,0
geen mening	639	
vraag niet beantwoord	13	
totaal	1.131	

45. Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?

	aantal	percentage
zeer belangrijk	334	32,3
belangrijk	593	57,4
onbelangrijk	89	8,6
zeer onbelangrijk	17	1,6
subtotaal	1.033	100,0
geen mening	61	
vraag niet beantwoord	37	
totaal	1.131	

En hoe belangrijk vanwege het milieuvoordeel?

	aantal	percentage
zeer belangrijk	610	57,0
belangrijk	417	38,9
onbelangrijk	29	2,7
zeer onbelangrijk	15	1,4
subtotaal	1.071	100,0
geen mening	36	
vraag niet beantwoord	24	
totaal	1.131	

46. Het gescheiden aanbieden van huisvuil kost vaak meer moeite dan het ongescheiden aanbieden ervan. Hoe vervelend vindt u dat?

	aantal	percentage
zeer vervelend	62	5,8
enigszins vervelend	352	32,7
niet vervelend	661	61,5
subtotaal	1.075	100,0
geen mening	44	
vraag niet beantwoord	12	
totaal	1.131	

47. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier?

	aantal	percentage
altijd	816	73,6
meestal	182	16,4
soms	53	4,8
bijna nooit	24	2,2
nooit	33	3,0
subtotaal	1.108	100,0
weet niet	12	
vraag niet beantwoord	11	
totaal	1.131	

48. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	17	7,0
te weinig ruimte in huis om papier apart te houden	92	37,9
te veel gedoe	84	34,6
de containers voor papier zijn te ver weg	49	20,2
de containers voor papier zijn vaak vol	45	18,5
de containers voor papier zijn niet te vinden	9	3,7
er wordt niet vaak genoeg ingezameld door scholen, verenigingen en stichtingen	20	8,2
anders	40	16,5
subtotaal (respondenten)	243	
weet niet	24	
vraag niet beantwoord	25	
totaal (respondenten)	292	

49. Stel dat de mogelijkheid zou bestaan een minicontainer aan te vragen voor inzamelen van papier, waarbij de opbrengst van dit papier ten goede komt aan een door u gekozen goed doel. Zou u in dat geval een minicontainer aanvragen, en dus meewerken aan het gescheiden inzamelen van papier?

	aantal	percentage
ja	582	52,1
nee	385	34,4
weet niet	151	13,5
subtotaal	1.118	100,0
vraag niet beantwoord	13	
totaal	1.131	

50. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit en tuinafval)?

	aantal	percentage
altijd	604	54,6
meestal	226	20,4
soms	120	10,8
bijna nooit	70	6,3
nooit	87	7,9
subtotaal	1.107	100,0
weet niet	15	
vraag niet beantwoord	9	
totaal	1.131	

51. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	23	5,1
te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden	187	41,7
te veel gedoe	147	32,8
onhygiënisch	181	40,4
anders	108	24,1
subtotaal (respondenten)	448	
weet niet	24	
vraag niet beantwoord	31	
totaal (respondenten)	503	

52. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas?

	aantal	percentage
altijd	910	81,7
meestal	109	9,8
soms	31	2,8
bijna nooit	31	2,8
nooit	33	3,0
subtotaal	1.114	100,0
weet niet	6	
vraag niet beantwoord	11	
totaal	1.131	

53. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	11	6,0
te weinig ruimte in huis om glas apart te houden	85	46,2
te veel gedoe	70	38,0
de containers voor glas zijn te ver weg	51	27,7
de containers voor glas zijn vaak vol	16	8,7
de containers voor glas zijn niet te vinden	6	3,3
anders	18	9,8
subtotaal (respondenten)	184	
weet niet	10	
vraag niet beantwoord	10	
totaal (respondenten)	204	

54. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?

	aantal	percentage
altijd	561	50,6
meestal	181	16,3
soms	103	9,3
bijna nooit	89	8,0
nooit	175	15,8
subtotaal	1.109	100,0
weet niet	14	
vraag niet beantwoord	8	
totaal	1.131	

55. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	31	6,2
te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden	215	42,9
te veel gedoe	210	41,9
de containers voor PBD zijn te ver weg	101	20,2
de containers voor PBD zijn vaak vol	22	4,4
de containers voor PBD zijn niet te vinden	29	5,8
anders	99	19,8
subtotaal (respondenten)	501	
weet niet	22	
vraag niet beantwoord	25	
totaal (respondenten)	548	

56. Indien er naast uw restafval en uw GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD? Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT (dus met een minicontainer of ondergrondse container).

	aantal	percentage
ja	352	65,9
nee	116	17,0
weet niet	105	17,0
subtotaal	534	100,0
vraag niet beantwoord	14	
totaal	548	

57. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel?

	aantal	percentage
altijd	644	58,7
meestal	215	19,6
soms	111	10,1
bijna nooit	40	3,6
nooit	87	7,9
subtotaal	1.097	100,0
weet niet	26	
vraag niet beantwoord	8	
totaal	1.131	

58. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	42	11,2
te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden	81	21,5
te veel gedoe	93	24,7
weet niet precies wat in de containers voor textiel mag	52	13,8
de containers voor textiel zijn te ver weg	51	13,6
de containers voor textiel zijn vaak vol	12	3,2
de containers voor textiel zijn niet te vinden	38	10,1
anders	128	34,0
subtotaal (respondenten)	376	
weet niet	39	
vraag niet beantwoord	38	
totaal (respondenten)	453	

59. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?

	aantal	percentage
altijd	782	73,9
meestal	133	12,6
soms	51	4,8
bijna nooit	34	3,2
nooit	58	5,5
subtotaal	1.058	100,0
weet niet	13	
vraag niet beantwoord	60	
totaal	1.131	

60. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	16	6,7
te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden	52	21,8
te veel gedoe	82	34,5
weet niet precies wat KCA is	34	14,3
de locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg	82	34,5
weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn	45	18,9
anders	25	10,5
subtotaal (respondenten)	238	
weet niet		
vraag niet beantwoord		
totaal (respondenten)	276	

61. Op steeds meer plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?

	aantal	percentage
ja	241	21,5
nee	880	78,5
subtotaal	1.121	100,0
vraag niet beantwoord	10	
totaal	1.131	

62. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?

	aantal	percentage
ja	339	32,8
nee	696	67,2
subtotaal	1.035	100,0
vraag niet beantwoord	96	
totaal	1.131	

63. Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?

	aantal	percentage
ja	221	20,1
nee	878	79,9
subtotaal	1.099	100,0
weet niet	22	
vraag niet beantwoord	10	
totaal	1.131	

64a. Heeft u bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

	aantal	percentage
ja	200	93,0
nee	15	7,0
subtotaal	215	100,0
weet niet	5	
vraag niet beantwoord	1	
totaal	221	

65. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten. Hoe tevreden of ontevreden bent u over die medewerkers?

	aantal	percentage
zeer tevreden	48	14,0
tevreden	229	66,6
ontevreden	49	14,2
zeer ontevreden	18	5,2
subtotaal	344	100,0
geen mening	768	
vraag niet beantwoord	19	
totaal	1.131	

Bijlage 5: Toelichtingen

38. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht? Anders, namelijk:

- Auto wordt er vies van;
- Collectieve inzameling;
- Een algemeen voor de Hat grofvuilaanbieding;
- Eenmaal ronde maken voor div. adressen is effectiever dan rest apart;
- Er kwam 1x per maand grofvuil langs;
- Gedoe met pasje;
- Het grofvuil stond toevallig buiten;
- Het stond voor de hele wijk ingepland;
- I.v.m. verhuizing. Oorzaak. Termijn oplevering lege woning;
- I.v.m. werk;
- Ik heb reuma, kan niet sjouwen;
- Ik werk bijna altijd / ben veel in buitenland;
- Niet meer in staat het zelf te brengen;
- Onder appartement is mogelijk om neer te zetten, wordt via huismeester opgehaald;
- Te zwaar;
- Tijd door helpers niet beschikbaar;
- Wij hebben een garage onder de flat, gemeente haalt het op;
- Woon in een flat;
- Wordt maandelijks hier opgehaald, geregeld door de VVE;
- Wordt maandelijks opgehaald bij de flat door gemeente zelf, is gemakkelijker;
- Wordt opgehaald bij de flat;
- Zag toevallig grofvuil buitenstaan.

41. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen? Anders, namelijk:

- Aanbieden van puin moet in zakken en is beperkt. Erg onhandig;
- De vuilstort is erg ver weg;
- Het 'drie zakken te dragen door 1 persoon' principe slaat compleet nergens op. Als je 10 stoeptegels in wilt leveren kun je 3 dagen heen en weer gaan rijden om deze in te leveren. nog het meest trieste is dat er nog daadwerkelijk op gecontroleerd wordt ook bij de puinbak. Kom je vervolgens met 3 auto's tegelijk (3 verschillende huishoudens, 3 verschillende tags, en dus 9 zakken) krijg je nog een opmerking ook dat dit niet de bedoeling is. In 1 woord kansloos;
- Het kan maar 1x per maand per huismeester. Voor ouderen een bezwaar;
- Ik ben een alleenstaande oudere (77 jaar) en kan moeilijk zwaar tillen;
- Ik heb geen idee wanneer het grofvuil in de buurt wordt opgehaald. Nergens te vinden op internet;
- In een circulaire zouden dergelijke grondstoffen actief verzameld moeten worden;
- Je moet betalen voor puin bij andere gemeentes is dat niet het geval als particulier;
- Locatie is alleen per auto bereikbaar, onhandig dat je een afspraak moet maken en er niet meer op vaste dagen wordt opgehaald;
- Max van 3 zakken puin per dag lokt storten op andere plekken uit. Kost dan m.i. Na opruimen meer;
- Vroeger had je vaste data voor het aanbieden van grof vuil. Nu moet je eerst een afspraak maken en weet je dan pas wanneer je het vuil kan aanbieden. Vaste data is makkelijker;

- Wanneer grofvuil wordt aangeboden bij grote flats wordt alles meegenomen. Wanneer in laagbouw/kleine woonwijk grofvuil wordt aangeboden, worden sommige spullen niet meegenomen. Aanbieder moet zelf het weer terugnemen;
- Ze deden moeilijk over de afmetingen.

43. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)? Anders, namelijk:

- Bij volle container, geen alternatieve container mogelijk;
- Containers staan lelijk in het straatbeeld, stinken in de zomer en geeft overlast van vliegen en maden. Liever zou ik een ondergrondse container hebben, zodat ik het vuil dagelijks weg kan brengen;
- Containers staan voor de ingang van mijn huis en dat is echt heel vervelend. een andere plek zou erg fijn zijn!;
- Containers vaak niet goed werkend;
- De difters zijn nogal eens defect. Kleine en gevaarlijke invoerbak;
- De grijze bak is geregeld te vol en om de week ophalen is dus te weinig voor ons gezin. Daarnaast ben ik van mening dat we plastic apart moeten inzamelen via een aparte bak;
- De ondergrondse container zitten te vaak vol. M.n. de GFT container. Iedereen snoeit in dezelfde tijd;
- De ORAC's voor GFT worden te weinig geleeagd in het seizoen (veel grote tuinen in deze buurt);
- De proef met plasticafval was voor ons zeer geslaagd en is om onduidelijke redenen gestopt. Nu gooien we noodgedwongen weer al het afval bij elkaar en hebben we minder ruimte voor het afval;
- Eenmaal in de 2 weken is te lang, container is niet vol maar het stinkt en geeft beestjes overlast. Zo en zo vind ik containers waardeloos en lelijk in het straatbeeld;
- Er zouden bij huis buiten de grijze en groene containers ook een container moeten zijn voor plastic zodat je dit niet in huis moet bewaren;
- Gat inzamelcontainers te klein;
- Geen plastic minicontainer!;
- Graag container voor papier en ophalen plastic;
- Groene bak stinkt in de zomer. Bij voorkeur ondergrondse containers;
- Het grofvuil werd (waarschijnlijk door bendes) 's nachts ontvreemd;
- Ik mis een papiercontainer die opgehaald wordt;
- Ik mis plastic minicontainers en plastic ophaaldagen. Plastic containers ondergronds hebben een te kleine opening en staan te ver weg. Verder tevreden over rest afval en GFT minicontainers en ophaaldagen!;
- Ik scheid mijn plastic afval. Hiervan heb ik meer dan restafval. De plasticcontainer is erg ver weg. Een kliko voor plastic (en blik) zou me veel moeite schelen;
- Ik vind de key onhandig. Gemeente Vlaardingen werkt zonder keys. Daar kun je in alle bakken je afval weggooien. Werkt prima;
- Ik vind de minicontainer erg vies en onhandig. Overal in Zoetermeer zouden ondergrondse containers moeten komen! Bakken nemen ook veel ruimte in beslag;
- Ik vind het erg jammer dat de gemeente is gestopt met het ophalen van de minicontainers voor het plastic afval;
- Ik vind het onzin dat wij ineens geld voor onze extra bakken moeten betalen. Zeer slechte service;
- Ik weet niet wanneer de ophaaltijden zijn;
- Ik zou graag zien dat er voor het plastic ook een ondergrondse container komt naast de rest en GFT afval;

- Ik zou meer gaan scheiden zoals bijvoorbeeld plastic als hiervoor ook een ondergrondse container naast de andere containers kwam;
- Ik zou voorstander zijn van een systeem waarbij gescheiden inzameling makkelijker wordt gemaakt en restafval moeilijker;
- In de zomermaanden zou de grijze container vaker dan eens in de 2 weken opgehaald kunnen worden;
- Inname beperkt, liever ondergrondse container voor de straat;
- Je kan alleen rest en groenafval in containers doen, er zijn geen containers voor bv plastic. Dat maakt dat ik geen plastic scheid;
- Liever ook plastic ophalen en de groen container in de zomer vaker;
- Met een gezin zit de grijze bak na een week al vol, de andere week gooi ik alles in openbare prullenbakken;
- Mijn plastic, drinkkartons en blik houden wij apart en gaat stinken;
- Mini containers stinken, liever ondergrondse containers voor de inzameling van afval;
- Onze hele straat heeft nog minicontainers terwijl er ondergrondse containers voor de deur zijn waar wij geen gebruik van mogen maken. ik zie iedere dag wel mensen die hier stoppen en hun achterbak legen in die containers;
- Plastic zelf wegbrengen in plaats van ophalen in minicontainer;
- Plastic, glas, papier, chemisch etc. zouden dichtbij + makkelijk/tegelijk in te leveren moeten zijn;
- Plastics kunnen/moeten beter gescheiden worden;
- Plastiek zou ook opgehaald moeten worden;
- Regelmatig is container niet geleegd, reden daarvoor is onduidelijk;
- Te weinig inzamelpunten voor glas en papier;
- Vaak in het weekend vol zodat je het afval in je achtertuin moet opslaan tot de volgende dag;
- Voor het GFT-afval vind ik de ondergrondse containers niet praktisch;
- Vooral in de zomer, 1x per 2 weken was qua stank en maden niet te doen;
- Wegbrengen van met name plastic, blik etc. is veel gedoe;
- Wij verzamelen ook ons plastic apart, maar wanneer wordt dat opgehaald? En hetzelfde met papier. Graag ook een kliko voor plastic (en als het kan ook papier);
- Zou graag meer mogelijkheden zien voor plastic afval verzamelen.

44b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

- Alleen doordeweeks bereikbaar. Laatst deed mijn key het vrijdag niet meer moest ik tot dinsdag wachten op een nieuwe key. Bij afvalpunt konden ze niets voor me doen;
- Alles wordt te digitaal!;
- Als de ondergrondse container in het weekend defect is kun je niemand bereiken om het defect te melden;
- Bereikbaarheid:
- Duurde lang voor ik iemand kan spreken;
- Duurt met de telefoon lang voordat het wordt opgenomen;
- Duurt te lang voordat men de telefoon opneemt. Vervolgens wordt er niet goed geluisterd, als ik een storing van de ondergrondse afvalcontainer wil doorgeven. Ik geef zelfs het nummer van de container, maar ze wil alleen ons adres weten. Vervolgens gaat de servicedienst naar de verkeerde afvalcontainer en krijgen we per email te horen, dat de storing niet is gevonden;
- Een website is geen klantenservice;
- Geen reactie op vragen en of terugkoppeling....m.a.w. bellen heeft gewoon geen zin.

- Het vinden van het juiste telefoonnummer is op de site van gemeente Zoetermeer geen feestje, zoals alles vinden op de site van Zoetermeer!;
- Ik kom veelal terecht bij het centrale nummer van de gemeente en die verbinden nogal eens verkeerd door;
- Moeilijk te vinden bij wie je precies moet zijn;
- Slecht bereikbaar, lange wachttijd;
- Slecht bereikbaar;
- Slechte bereikbaarheid;
- Stug, kort af;
- Te lange wachttijden;
- Telefonisch contact verloopt niet soepel;
- Telefonisch zeer slecht bereikbaar - eerst eindeloos keuzemenu om vervolgens een medewerker te spreken die je dus gaat verbinden;
- Vaak gebeld voor rommel in de straat maar werd nooit actie ondernomen;
- Via email is men slecht in het antwoord geven. Je wordt te veel doorgestuurd van het kastje naar de muur;
- Voor werkenden amper bereikbaar.

48. Waarom werkt uw huishouden niet altijd aan mee aan de gescheiden inzameling van papier? Anders, namelijk:

- Ben er soms wel eens te lui voor!;
- Er is altijd wel papier dat mee glipt in het overige afval. Ofwel vies is;
- Er komt wel 's een papiertje in de prullenbak;
- Het is niet duidelijk wanneer de inzamelactie van scholen enz. zou plaatsvinden;
- Het komt wel eens niet goed uit;
- Het papier is niet meer schoon;
- Ik vergeet het;
- Ik verzamel papier in plastic supermarkttassen die in een berghok in huis hangen, soms is het me net wat teveel moeite om speciaal voor een beetje papier naar dat berghok te lopen terwijl ik al naast de vuilnisbak sta;
- Ik weet niet of ik papier met mijn naam erop (brieven enz.) in de papierbak kan gooien i.v.m. privacy;
- Ik zou niet weten waar ik dit kan regelen. Nooit bewust gemaakt om hier iets over te lezen;
- Kinderen vergeten het wel eens;
- Krijg geen papiercontainer, 6 maanden geleden al aangevraagd!;
- Lukt niet altijd;
- Mijn dochter neemt soms niet de moeite afval te scheiden maar dat schijnt normaal te zijn bij pubers;
- Mijn partner is er wat laks in, ik vis het vaak nog uit de prullenbak om in de tas te doen voor het oud papier, maar dan moet ik het wel net zien;
- Nauwelijks gebruik van papier;
- Niet alle gezinsleden zijn er evenveel mee bezig;
- Niet alle papier kan je zomaar apart bewaren;
- Niet altijd mogelijk o.a. volume te weinig;
- Niet iedereen doet het in het huis even fanatiek;
- Niet in staat om gescheiden weg te brengen bv. door ziekte (soms door burens te vragen gebeurt het wel);
- Onze tuin is geen opslagplaats voor containers;
- Papier in dozen past niet door opening;
- Papier kan vuil zijn, etensresten bevatten;

- Papier zoals kranten gaan naar een kennis als hok/vloerbedekking voor zijn duivenhokken i.p.v. zand die hij elke dag verschoond;
- Papier/ bladen met naam, adres in de vuilnis;
- Scheidt meestal, maar kan altijd beter. Vergeet weleens wat;
- Situaties zoals spinazie pakken, waar veel viezigheid in zit;
- Soms is papier klein of vies en dan gaat het in het restafval;
- Soms schiet er wel eens iets tussen door.
- Soms uit gemak. Lege envelop is makkelijk weg te gooien in de vuilnisbak. Over het algemeen gaat alles wel de papierbak in;
- Teveel kleine stukken papier;
- Vernietig op het werk;
- Verschil tussen motivatie gezinsleden;
- We vergeten het;
- Weinig papier met nee-nee sticker;
- Wij hebben normaliter weinig papierafval.

51. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit en tuinafval)? Anders, namelijk:

- Alleen tuinafval;
- Alleen wanneer er ook veel tuinafval is. De groene container wordt vies van GFT en iedere twee weken de container schoonmaken is een ontmoedigende klus;
- Als de groene bak vol is, dan vul ik de grijze bak. In de winter gebruik ik de groene bak niet. Verlepte bloemen gaan in de grijze;
- Als de groene container vol is gaat er wel eens tuinafval in de grijze container;
- Als het koud is loop ik niet naar buiten;
- Ben alleen dus ik heb niet zo veel;
- Ben ik soms te lui voor!;
- Bij een volle bak i.v.m. tuinafval soms naar restafval;
- Bij mij gaat alles automatisch waardoor ik niet door heb dat ik het in de prullenbak gooi;
- Container is erg klein;
- Container is in de zomer te klein;
- Container is te hoog en te klein om er groot groen erin te doen. Het bakje is veel te klein;
- Container is veel te klein. dode planten moet je zelf klein snipperen, anders past het niet!;
- Container ondergronds is een kleine klep;
- Container te ver weg;
- Container vol;
- De GFT ondergrondse container zit regelmatig vol, met name in het weekend;
- De ondergrondse GFT container weigert regelmatig wanneer wij deze willen openen. Noodgedwongen moeten wij het afval dan bij het restafval doen;
- De zuil is te klein zelfs voor en bos bloemen;
- Dit gebeurt wel met tuinafval en bloemen. Maar met etenswaren, zoals steeltjes van broccoli of de takjes van de peterselie e.d. doen wij dit niet. Dat gaat gewoon in de prullenbak in de keuken en verdwijnt dan bij het restafval;
- Dit jaar 3x maden invasie gehad vanuit de GFT die maar 1xmdn wordt schoongemaakt. Gft wordt maar 1x2wkn opgehaald. Niets hielp. Dan maar even niet scheiden. Binnen 1 dag weer maden erin;
- Een appelschil gaat soms bij het gewone vuil;
- Een te grote groene container;
- Gaat stinken woon in appartement;
- Gebruik voor eigen compost;
- Gebruiken het voor de compostbak op onze moestuin;

- Geen aparte afvalbak voor GFT in huis;
- Geen etensresten i.v.m. aantrekken ongedierte;
- Geen idee, maar de bak staat in de keuken en regelmatig wordt het daar ingegooid;
- Gemakzucht;
- Gemakzucht;
- GFT minicontainer vol, stank van GFT afval;
- GFT-container behorend bij de ondergrondse vuil opslag is volstrekt onbruikbaar door de geringe opening;
- Heb geen tuin. GFT afval productie is minimaal;
- Heb nog gescheiden prullenbak aangeschaft voor in huis;
- Heb weinig GFT afval;
- Hertenkamp;
- Ik eet nauwelijks groente en fruit waar afval over blijft en ik heb geen tuin of balkon;
- ik ga bv geen tomatensaus die over is los in de groene bak gooien, dan wordt het zo smerig;
- Ik heb een terras met weinig GFT;
- Ik heb geen tuin;
- ik heb het niet heel veel;
- Ik heb ook te weinig GFT afval;
- Ik moet het in een ondergrondse bak weggooien en die maakt ook geen onderscheid hierin;
- Ik scheid papier, plastic, glas en de GFT gaat bij mij in de grijze container omdat ik te weinig daarvan heb voor de groene container. Rest afval is zo weinig daardoor dat we het in 1 zak doen bij de grijze container;
- Ik werk er alleen aan mee qua tuinafval. Van GFT wordt de bak zo vies;
- In de winter te weinig GFT om container te vullen en te reinigen;
- In de zomer is 1 keer in de 2 weken te weinig Voor de GFT-bak. Vliegen en maden;
- In de zomer is twee weken te lang en komen er maden;
- In de zomer maanden;
- In de zomer met de warmte vind ik het vies en stinken;
- In de zomer veel ongedierte doordat container 2 weken in de zon staat;
- In principe altijd, maar in het weekend zit de ondergrondse GFT container nogal eens vol. Als dat te lang duurt voor het geleegd is, doe ik mijn afval bij het restafval;
- In principe scheiden we, maar in de hectiek van het gezinsleven gaat soms wel eens met het restafval mee;
- Komen veel ongedierte bij vrij in de containers dus zou ik voorstellen om dit vaker op te halen;
- Meerdere gezinsleden;
- Niet de moeite waard voor mij alleen;
- Ondergrondse containers te klein(e) (opening);
- Ook hier geldt bij warme dagen gaat het stinken, wordt om de 2 weken opgehaald, bloemkoolresten hmmm;
- Sinds kort scheiden we GFT juist beter, door het warme weer geen GFT binnen maar gelijk in container;
- Slecht ter been;
- Soms is de container vol, dan neem ik het niet mee terug;
- Soms praktischer in gewoon restafval;
- Soms vergeet ik het;
- Soms vergeet je het zonder erbij stil te staan;
- Soms zijn zowel de compost bakken als de groene kliko vol en moet het afval van de caviakooi in de grijze;

- Soms zit de bak vol (met b.v. tuinafval);
- Stinkt snel;
- Stinkt;
- Te kleine opening van bovengrondse container;
- Te weinig afval want geen tuin;
- Te weinig GFT afval om apart te houden;
- Te weinig GFT;
- Te weinig GFT-afval;
- Te weinig om te scheiden
- Te weinig ruimte in de GFT-bak;
- Tuin en bloemenafval wel altijd in de minicontainer. Etensresten alleen als diezelfde week de container geleegd wordt;
- Tuinafval altijd naar ondergrondse GFT container: groente en fruitafval nooit, want relatief weinig en smerig om in huis te scheiden;
- Tuinafval altijd, etensresten niet, vies;
- Tuinafval altijd, groente en fruit nooit;
- Tuinafval altijd, groente/fruitafval gaat in de vuilnisbakzak;
- Tuinafval gaat altijd in de GFT-container;
- Tuinafval scheiden we wel. Groente en fruit niet vanwege de onhygiënische situatie in de keuken;
- Tuinafval wel gescheiden;
- Tuinafval wel, groente en fruitafval meestal niet (te weinig);
- Tuinafval wordt wel altijd gescheiden;
- Tuinafval wordt wel apart aangeboden;
- Uit gemakzucht. En in mijn ogen weinig GFT afval;
- Veel GFT op de eigen composthoop;
- Veel groente afval gaat naar de dieren;
- Veel moeite doen maar alles wordt duurder;
- Vergeet;
- Voor 2 personen, altijd dat GFT zakje kapot binnen 2 dagen en voor tuinafval is het niet mogelijk om in de container te doen omdat dat vak te klein is;
- We hebben geen planten;
- Weet niet hoe aan te bieden;
- Weinig afval in 1 persoons huishouden;
- Weinig GFT afval;
- Wel tuinafval, maar fruit gaat stinken;
- Wel tuinafval. geen groent/fruit vanwege onhygiënisch in de bak (zon erop -> maden);
- Wij hebben een plaatsje van 4 m2. 1 container staat al in de schuur. Met meer kan ik nergens meer zitten i/d tuin;
- Wij hebben praktisch geen GFT afval;
- Wordt nog aan gewerkt groente te scheiden, tuinafval wordt wel gescheiden;
- Zo weinig afval en de moeite om het apart weg te brengen.

53. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van glas? Anders, namelijk:

- Als glas gebroken is, is het lastig. Gevaar op verwonding;
- Bij over de datum producten wil ik potjes niet leeg maken;
- Gemak zucht;
- Glas gooien wij bij ons winkelcentrum gelijk in de glasbak (als wij flessen hebben);
- Glas past niet in de bak of is in “gruzelementen”;

- Glas zit soms teveel olie in;
- Het gaat wel eens fout;
- Het glas dat ik weggooi betreft een potje appelmoes of jam. Te weinig om dat op te sparen voor de verzamelcontainer. Als ik een apart glascontainertje kon krijgen, zou ik dat wel doen;
- Ik gebruik bijna nooit glas;
- Ik heb heel weinig glas afval;
- Omdat er bijna geen glas in de afval terecht komt;
- Soms geen zin om voor 1 potje naar de container te rijden;
- Soms ontgaat het mij;
- Soms verdwijnt er wel eens een klein glazen potje of flesje tussen het gewone afval. Voor de rest breng ik altijd alles naar de glascontainers;
- Te weinig glas;
- Weinig glas;
- Wordt hergebruikt.

55. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankkartons (PBD)? Anders, namelijk:

- Alles moet landelijk gescheiden worden opgehaald en per huishouden ondergronds in containers weggewerkt zijn, deponeren in een opening in de keuken, daarna niets meer nodig om te doen;
- Alles scheiden is inderdaad gedoe dus ik richt me op groen, papier en glas;
- Als het plastic (bijv. vleesbakjes) te verontreinigd is, dan weggoaien;
- Burgers zijn geen professionele afvalscheiders/verwerkers. Dus beperk die splitsing tot een paar soorten!;
- Containerproef is opgeheven;
- D van PBD wist ik wel/niet, maar vind het teveel gedoe om deze 'schoon' te maken. En dat moet vanwege de stank;
- De ene keer wat consequenter dan de andere keer;
- De minicontainer is weer ingenomen door de gemeente;
- Denk er niet aan om blikjes en PBD te scheiden, bovendien geldt ook hier het ruimteprobleem;
- Doen alleen plastic;
- Door herhaalde persberichten dat er nu een overschot is aan plastic dat niet hergebruikt kan worden;
- Drankkartons gebruiken wij ook om restafval op te vangen en in de container te gooien;
- Er gaat ook nog wel eens een verpakking van yoghurt of melk bij het normale vuil;
- Er zijn veel verschillende soorten plastics. De huidige methode levert niets op;
- Ga eens in de week de boodschappen doen en in huis bewaren van het plastic etc. kost en te veel plaats en gaat in de loop van de week erg stinken;
- Gaat stinken. Weet niet wat wel/niet in PBD mag;
- Geen aparte container voor;
- Geen drankkartons;
- Geen minicontainer hiervoor en te grote hoeveelheden om het eens per week mee te nemen naar de bakken bij het winkelcentrum met het papier en het glas;
- Geen tijd voor;
- Gemeente heeft PBD minicontainers weer ingenomen (helaas);
- Gescheiden inzamelen is volstrekt zinloos;
- Glas altijd. Blik en drankkartons nooit;
- Het enige plastic wat wij niet bij het PBD doen, zijn de verpakkingen van verse producten als vlees, vis, groente. Dat zouden wij wel doen als er hiervoor een container bij de

- ondergrondse container zou staan, maar wij vinden het niet hygiënisch om dat in huis te bewaren;
- Het gaat stinken (drankkartons - melk bijv.;
 - Het is volumineus, en omdat er geen minicontainer is moet het binnenshuis worden opgeslagen;
 - Ik begrijp dat dat afval daarna weer op de grote hoop gaat. Aan fopperij werk ik niet mee;
 - Ik heb begrepen dat er een overschot aan plastic afval is. Dat scheiden daarom niet zo veel zin heeft. Wij proberen vooral het gebruik van plastic en blik te beperken;
 - Ik moet dan alles weer ergens laten in huis en dan mee sjouwen om naar de bak te brengen. Bovendien in mijn zwarte bak totaal niet vol en is het dan aantrekkelijk het daar bij te gooien;
 - Ik moet nog steeds een afvalbak kopen om PBD afval in te doen. Maar dit staat wel op het prioriteiten lijstje;
 - Ik scheid alleen plastic van de rest van het afval, geen blik en drankkartons omdat ik dat onhygiënisch vind;
 - Ik wil hiervoor een aparte minicontainer die wordt opgehaald;
 - Ik wist niet dat je drankkarton ook moet scheiden;
 - In de optimalisatie van gescheiden afvalinzameling is in andere delen van de keten veel meer winst te behalen;
 - In principe scheiden we, maar in de hectiek van het gezinsleven gaat soms wel eens met het restafval mee;
 - Indien het plastic te vuil is;
 - Indien minicontainer in bezit zouden we wel scheiden;
 - Jullie proef in mijn wijk heeft gescheiden PBD ophalen gestopt! Jammer!;
 - Kleine stukjes plastic of vies plastic of wanneer het niet duidelijk is of het plastic is, gaan bij het restafval;
 - Komt soms niet uit;
 - Meegedaan aan proef met minicontainer, dit beviel goed. Thuis geen goede plek om PBD te verzamelen;
 - Meer malen gehoord dat het plastic als nog in de verbrandingsoven terecht komt en niet gerecycled wordt;
 - Melk en yoghurtpakken gaan te snel stinken als je ze bewaart, gaan daarom in grijs;
 - Met het ingezamelde PBD kan (nog) niets gedaan worden. Het wordt niet gerecycled. alleen maar opgeslagen. Wat is dat de milieu winst?;
 - Moeten over parkeerterrein bij AH en op de terugweg staat er op het voetpad naar AH meestal een auto geparkeerd, dus moet je met je rollator weer omlopen;
 - Niet alles is "fris" om te scheiden;
 - Niet altijd mogelijk;
 - Niet de moeite waard voor mij alleen;
 - Nooit bij nagedacht;
 - Onduidelijk en complex wat nu valt onder plastics;
 - Onduidelijk wat wel en wat tot de doelgroep behoort;
 - Onhygiënisch: bij warm weer is bv vleesverpakking niet hygiënisch. Alles omspoelen is te veel gedoe. Met de eigen PBD container aan huis scheiden we alles, nu bijna niets meer. Waarom jullie die (succesvolle) proef weer hebben gestopt weet niemand;
 - Onhygiënisch;
 - Ook onhygiënisch i.v.m. ongedierte;
 - Plastic is vaak vies;
 - Plastic minicontainer is weggehaald in Rokkeveen. Dat was geen slimme zet. Heel jammer;

- Plastic verpakkingsmateriaal zoals broodzakjes en ander klein plastic verzamel ik niet, plastic flessen voor schoonmaakartikelen en grotere plastic verpakkingen gaan de daartoe bestemde container in;
- Plastic vrijwel altijd, van vis/vlees niet (hygiëne);
- Soms ontgaat het mij;
- Soms per ongeluk vergeten;
- Soms stinkt plastic te veel om langer te bewaren van etensresten;
- Stank;
- Stinkt snel, als er geen tijd is voor afvoer;
- Te vies door achterblijvende resten;
- Te weinig om te scheiden;
- Twijfel over niet plastic scheiding;
- Vaak volstrekt onduidelijk of iets bij PMD hoort. Belachelijk ingewikkelde categorie;
- Veel kleine plastic verpakking waardoor deze scheiden bewerkelijk is. Onhygiënisch;
- Veel te veel uitsplitsingen;
- Vergeet blik en kartonverpakkingen te scheiden;
- Vergeet weleens wat apart weg te gooien;
- Vergeten te doen;
- Vind het altijd moeilijk om te bepalen wat er nu precies wel en niet in mag en heb geen zin om verpakkingen gedeeltelijk uit elkaar te moeten halen omdat dan 1 stukje er bijvoorbeeld niet in mag;
- Voor blik zie ik geen container;
- Voor de plastic ondergrondse containers zijn vaak overvol / wordt veel naast gegooid;
- Voor sommige plastic verpakkingen geldt dat er ook papier en andere materialen aan zitten, dus die gaan in de algemene bak uit gemakzucht;
- We gebruiken die verpakkingen nauwelijks;
- We hadden een minicontainer voor PBD (test). Heel fijn was dat, werd goed gebruikt, zat vaak vol. Maar deze is weer ingenomen. Nu scheiden we niet meer en doen plastic bij het restafval. Jammer;
- We vergeten het wel eens;
- We verzamelen droge plastic dingen, maar bv. geen vleesschaaltjes i.v.m. smaken;
- Weet niet of het in de PBD of restafval moet;
- Weet niet waar in de wijk betreffende containers staan;
- Weet niet welk plastic;
- Weet soms niet of de verpakking echt plastic is of iets anders;
- Wel plastic, geen blik en drankkartons;
- Wij doen alleen plastic apart;
- Wij hadden als proef een PBD mini container, echter dat is jammer genoeg gestopt door de Gemeente zonder duidelijke redenen. Terwijl tussentijdse evaluatie veel belovend leek;
- Wij vinden het wel heel belangrijk maar we hebben geen ruimte om dit apart te bewaren (i.v.m. stankoverlast) Hierdoor verdwijnt er nog wel eens wat bij het restafval;
- Wist niet dat blik ook bij plastic kan;
- Wist niet dat daar aparte afvalbakken voor bestaan, wij hebben 2 ondergrondse containers, 1 GFT en een rest;
- Wist niet van 't bestaan;
- Wordt soms vergeten;
- Zit nog niet in mijn systeem. Ben wel voorstander;
- Zoals aangegeven gaat alles in de grijze bak
- Zou graag ondergrondse containers aan het eind van de straat zien.

58. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van textiel? Anders, namelijk:

- Alleen kleine stukken, anders gescheiden;
- Als iets echt kapot is dan gaat het restafval;
- Als kleding/schoenen kapot is, niet;
- Andere bestemming voor textiel;
- Bestaat dit?;
- Bij een of twee stuks de moeite niet waard;
- Bij grote hoeveelheid breng ik het wel naar de containers;
- Breng het naar de kringloop;
- Breng het naar het goede doel de Pelgrimshoeve;
- Breng meestal textiel naar kringloop of pelgrimshoeve;
- Breng meeste textiel naar kringloop. Textiel wat ik overhoud is echt de moeite niet meer waard en heel weinig, dus gaat in gewone afvalcontainer;
- Breng oude kleding naar kringloop of kennissen;
- Breng t naar de pelgrimshoeve;
- Breng textiel weg nr. 2e handzaken etc.;
- Breng veel textiel naar de kledingbank;
- Brengen textiel naar kringloop;
- Doneer textiel aan inzamelacties en/of daklozen;
- Echt onbruikbaar;
- Gaat meestal naar de wereldwinkel;
- Gaat meestal naar kringloopwinkel;
- Gaat naar buitenland met familie;
- Gaat naar de kringloop of de prullenbak in;
- Gaat naar een kennis;
- Gaat naar goed doel;
- Gaat naar kringloop of poetslappen;
- Gaat naar verzameling hergebruik;
- Gaat soms uit gemak bij restafval;
- Gebruik vaak oud textiel als poetslappen;
- Geef dit altijd aan de Pelgrimshoeve of familie;
- Geef het ook weg aan oude vriendin (85 jr.);
- Geef kleding ook weg;
- Geef nog goede kleding aan de kerk;
- Geef textiel aan andere instellingen;
- Gescheurde kleren gooien we gewoon weg;
- Geven de gebruikte kleding meestal weg aan anderen;
- Goede kleding gaat naar 2e handwinkels/hergebruik;
- Goede spullen brengen wij weg naar de kringloop;
- Gooi erg vervuild textiel bij restafval;
- Gooien te weinig textiel weg;
- Heb zelf poetsdoeken nodig;
- Heel oud textiel/vies weggoaien;
- Hergebruik als hobby (naaien, quilten);
- Het meeste textiel wordt door mij hergebruikt bij klussen;
- Ik breng het naar de Kringloopwinkel;
- Ik breng het vaak naar de kringloop;
- Ik breng het vaak naar de Kringloop;
- Ik breng het weg naar bv de kledingbank;

- Ik draag mijn kleding tot het echt versleten is, dan hergebruik ik het in mijn huishouden tot er echt niets van over is; het restant (is heel weinig en ook vies dan) gaat in de grijze minicontainer;
- Ik geef kleding door aan anderen;
- Ik geef mijn oude textiel weg (kringloop c.q. anderen);
- Ik gooi nooit iets weg, ik breng het naar de Kringloop;
- Ik heb nooit textiel aan te bieden;
- Ik wist niet eens dat dit bestond;
- Is dacht ik alleen voor nog bruikbare spullen. Die gooi ik niet weg;
- Kan doorverkocht worden;
- Kapot gooi ik weg, nog bruikbaar gaat naar Kringloop;
- Kapot textiel weggooien;
- Kapotte kledingstukken doe ik niet. ik begreep dat je dan een ontwikkelingsland daar mee opzadelt, dat die de resten krijgen (nadat de beste stukken er uit zijn gehaald) en het niet allemaal kunnen gebruiken;
- Kapotte onderbroeken of sokken gooien wij in de container, evenals kapotte kleding. Dacht dat het altijd goede kleding moest zijn, maar door deze vraagstelling ga ik daar nu aan twifelen. Toch maar eens uitzoeken;
- Kijken wie het wil in familie en kennissenkring;
- Kleding die goed is brengen we altijd naar het leger des Heils of Tere des Hommes;
- Kleding gaat naar kringloop / Pelgrimshoeve of Vincentius;
- Kleding gaat vaak door naar derden of naar kringloopwinkels;
- Kleding gaat vaak naar andere mensen;
- Kringloop of prullenbak (kleding helemaal vergaan);
- Lastig voor mij om het buiten aan te bieden;
- Ligt eraan hoeveel het is;
- Maak er poetsdoeken van voor mij zelf;
- Meestal brengen we kleding naar de kringloopwinkel;
- Meestal gebruik poetsdoeken;
- Meestal naar 2e handswinkel;
- Mijn schoonmoeder verzamelt dit voor een goed doel;
- Naar de pelgrimshoeve. Indien te slecht in de restafval;
- Naar Kringloop;
- Niet duidelijk hoe textiel gerecycled wordt, inz. indient?;
- Of naar de kringloop of naar de Kliko;
- Omdat ik niet altijd textiel over heb en omdat ik het naar een kledingbank breng;
- Omdat ik vrij weinig zin in heb om commerciële bedrijven te sponsoren;
- Ook in containers van Leger des Heils;
- Oude kleding gaat naar de Kringloop, lappen naar dierenasiel;
- Overbodig textiel naar Leger des Heils of Pelgrim;
- Soms is het niet goed genoeg meer;
- Soms is het textiel te slecht om te doneren;
- Soms is kleding gewoon versleten en gooi je het weg;
- Soms moet het gewoon weg en heb je geen zin het te bewaren tot het in een textielbak kan;
- Soms olie- en verfvlekken;
- Te sporadisch dat ik textielafval heb;
- Te veel versleten of te vuil voor hergebruik;
- Te weinig aan te bieden;

- Te weinig om daar apart voor naar een verzamelpunt te brengen bovendien geen idee waar dat zou zijn;
- Textiel dat niet meer bruikbaar is en voor zover mij bekend kan het dan niet in container;
- Textiel gaat vaak naar anderen;
- Textiel moet in gesloten verpakking aangeboden worden;
- Textiel vaak naar de Kringloop;
- Textiel wat ik weg doe ik doorgaans tot op de draad versleten, zo erg dat letterlijk de gaten er in vallen. Ik ga er vanuit dat textiel wordt gebruikt om bijv. dakloze mensen te helpen, in dat geval hebben deze mensen niks aan textiel waar de gaten vanzelf al in vallen;
- Textiel wat kwalitatief niet voldoende meer is (b.v. gaten) gooi ik bij het restafval weg. Ik lever alleen bruikbare items in;
- Textiel wordt nog wel eens aan anderen gegeven (kleding bv.);
- Textiel wordt poetsdoek en daarna restafval wegens viezigheid;
- Textielafval is zeer gering (hoogstens een kapotte sok). Alleen bij het uitruimen van de kledingkast maken we gebruik van de textielcontainer;
- Tweedehands winkels;
- Veel gaat naar kledingbank;
- Via kringloopwinkel;
- Vodden gooien we weg;
- Volgens mij vragen ze voor containers om niet versleten kleding en deze breng ik naar kringloopwinkels;
- Wat is het nut van textiel inzamelen? indien bruikbaar gaat het naar kringloop. Indien versleten bij het restafval;
- We geven bijna alles door (kledingbank);
- We geven textiel weg voor hergebruik aan bekenden en kennissen;
- We gooien niet veel textiel weg. Wat goed is gaat naar het Leger des Heils;
- We hebben niet veel textielafval;
- Wegbrengen voor hergebruik;
- Wij schenken het vaak aan goede doelen;
- Wij zorgen zelf voor hergebruik;
- Wist dit niet.
- Wisten niet dat ook dit gescheiden werd;
- Wordt doorgegeven naar ander land;
- Wordt gebruikt als poetslap. Wanneer het goed is naar 2e handszaak;
- Ze halen vuil uit Duitsland en Italië. Dat wordt in Rotterdam verbrand. Milie is gewoon bisnis;
- Zit niet zo in ons systeem als glas en papier;
- Zorg er meestal voor dat kleding via andere kanalen worden hergebruikt (privé initiatieven of kerk);
- Zoveel mogelijk naar de Kringloop!

60. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van KCA? Anders, namelijk:

- Alleen als er grotere hoeveelheden tegelijk kunnen worden weggebracht. Bijv. na een grote schilderbeurt;
- Alleen batterijen kan ik kwijt bij de supermarkt. Zelfbrengdepot voor de rest veel te ver weg;
- Bijna nooit kca in huis;
- Brengen wij zelf naar de milieustraat;
- Er zal altijd wel iets zijn dat in het restafval verdwijnt i.p.v. in de rode container voor chemisch afval;
- Gaat wel eens mis;

- Heb bijna nooit KCA;
- Hebben wij niet of brengen het zelf (indien noodzakelijk maar nog nooit voorgekomen) naar de stort;
- Het afval daarvoor is minimaal omdat te gaan sorteren;
- Ik heb het niet veel;
- Ik vind het nog steeds jammer dat de KCA-kar (zo nu en dan) niet meer rondrijdt;
- Ik weet niet helemaal hoe ik het moet weggooien;
- Lege emmers of bussen verf apart heel ver wegbrengen is niet fijn;
- Meestal op plek waar het gebracht wordt. Heel soms bij gebrek aan tijd in afvalbak;
- Niet alles kan worden afgeleverd aan het zelfbrengdepot zoals mini BBQ-gasflessen;
- Niet vaak nodig voor mij alleen;
- Soms weggegooid zonder er bij na te denken;
- Te weinig chemisch afval om hier aan mee te doen;
- Vaak kleine hoeveelheden;
- Vergeet het wel eens;
- Verzamelen en afgeven minder eenvoudig dan glas en papier;
- Weinig faciliteiten.

62. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil? Ja, namelijk:

- Aan huis minicontainers voor o.a. papier, glas, blik, plastic, drankenpakken;
- Aan huis ophalen van gescheiden afval;
- Aan inwoners duidelijk ventileren hoe belangrijk dit is;
- Afval bak voor plastic in de buurt zetten (bij huisvuildepots);
- Afvalcontainer erbij voor plastic (ondergrond);
- Afvalstoffenheffing verlagen aantal kg aangeboden vuil wegen;
- Algemene kosten divers is wat goedkoper te laten worden;
- Alle inzet op gemak;
- Alles ophalen;
- Andersom inzamelen. Rest wegbrengen, wel zorgen voor voldoende wegbreng punten;
- Aparte container voor plastic + blikjes;
- Aparte container voor plastic;
- Aparte containers aan huis of andere wijze van ophalen op vaste momenten;
- Aparte containertjes;
- Aparte gratis plastic zakken om plastic, blik (PBD) in te doen net als in Benthuisen;
- Aparte minicontainer voor plastic. Plastic afval is veel meer dan het "gewone" huisvuil;
- Aparte minicontainers die worden gelegegd;
- Artikelen in Streekblad b.v.;
- begin een community;
- Begin eens met zorgen dat de beschikbare ondergrondse containers nooit vol zijn;
- Belang aangeven dat zij mee kunnen werken aan het beter verwerken van afval;
- Belastingen verlagen!;
- Belonen door een korting op de gemeentelijke heffingen of juist het beboeten door een hogere heffing;
- Belonen en stimuleren van gescheiden inzamelen;
- Belonen omdat veel hergebruikt wordt maar de burger ziet daar weinig van terug;
- Belonen!;
- Belonen;
- Belonen;
- Beloon het scheiden van afval (korting op afvalstoffenheffing);

- Benadrukken met goede uitleg;
- Beperk de scheiding tot een paar soorten. Een woning is geen afvalscheidings- of opslagplaats;
- Betalen per kilo. Vette pech als mensen dat niet bevalt;
- Betalen per leging restafvalcontainer;
- Beter inzichtelijk maken wat huisvuil de gemeente kost en wat de financiële voordelen van gescheiden inleveren zijn;
- Betere mogelijkheden voor het PMD afval. Bij winkelcentrum De Vlieger staat sinds kort een andere container met een veel te kleine ingang;
- Bewijzen dat het afval na ons scheiden gescheiden blijft;
- Bewoners bewuster maken betreft milieuvoordelen;
- Bewoners gebruik laten maken van de ondergrondse containers, zodat de mini containers het straat beeld niet meer zo lelijk maken;
- Bij flats meer ondergrondse containers te plaatsen;
- Bij kleinere huishoudens kleinere containers leveren. En in de zomer het liefst elke week GFT afval afvoeren;
- Bij nieuwe inwoners een brief toevoegen waar de dichtstbijzijnde scheidingsbakken zijn;
- Boete bij: frituurvet, motorolie, chemisch vloeistoffen;
- Borden inzetten bij de container/vuilstort plaatsen;
- Bredere informatie over het wat en waar;
- Bv. projecten van petflessen bij sportclubs inzamelen. Afval voorkomen, bv. samen met winkeliers;
- Communiceer duidelijk aan de bewoners hoe door de gemeente wordt omgegaan met het gescheiden afval. Nu leeft bij veel mensen nog de gedachte dat het toch niets uitmaakt en dat alles weer bij elkaar wordt gegooid en verbrandt;
- Container plastic afval;
- Container voor aluminium op plek waar o.a. containers staan voor papier;
- Container voor plastic bij huis net als de grijze en groene bak;
- Container voor plastic naast de grijze en groen container.
- Containers bij andere te zetten b.v. bij glas/ plastic container.
- Containers dichterbij plaatsen (dus plastic/papier/glas ed.).
- Containers voor hard plastic.
- Controle op inhoud containers, enkele gezinnen gebruiken alleen de restvuilcontainer waar alles ingaat. Als je daar wat van zegt, ben je een bemoeial;
- Controle v/d containers (boete), grote containers verspreid;
- Controleren minicontainers inhoud + boetes bij niet scheiden;
- Creatieve oplossing ruimtegebrek;
- D.m.v. beloning systeem/punten systeem en zo sparen voor korting op de gemeentebelasting of sparen voor een goed doel enz.;
- De chemokar opnieuw instellen;
- De containers bij de winkelcentra laten staan en op tijd legen zoals in Rokkeveen;
- De containers vaker legen;
- De containers voor het plastic afval weer in te voeren;
- De gemeente moet verschillende soorten zakken uitdelen waardoor er door de mensen thuis zelf het afval gescheiden kan worden;
- De GFT-container gebruiken voor papier container. Deze container wordt nooit gebruikt;
- De GFT-container in de zomermaanden vaker ophalen;
- De huidige constructie van ondergrondse containers, zie dat deze gebruikt worden om van alles in te dumpen. Had bij mijn oude huis een minicontainer, daar kon echt niet alles in, dan was ie vol;
- De inzameling bij parkeerplaatsen van winkelcentra uitbreiden.

- De zwarte container gebruiken voor plastic e.d. of hiervoor een aparte container aan te bieden;
- De zwarte restafvalcontainer vervangen door één bak waarin gescheiden rest, plastic en papier kan worden verzameld. Dan wel een verdeel schot hierin aanbrengen;
- Dichter bij de burgers brengen;
- Dichterbij de woning (bejaarden);
- Door de jaarlijkse kostenpost te verminderen en dit duidelijk te melden;
- Door een duidelijke flyer te maken met wat er precies in welke containers mag zoals bijvoorbeeld in de PBD-containers. Dit is niet voor iedereen duidelijk en incidenten zoals van 2 september jl. in Gouda zijn geen stimulans voor mensen om afval te scheiden als zij het risico hebben bekeurd te worden voor goed bedoeld gedrag;
- Door een folder;
- Door goede afspraak;
- Door het gratis aparte containers aan te bieden;
- Door huis aan huis een duidelijke kaart met waar, hoe en wat er gescheiden ingeleverd kan worden;
- Door in bladen er over te schrijven;
- Door korting te krijgen op gemeente belasting;
- Door meer containers bij de buurt inzamelingspunten te plaatsen;
- Door meer duidelijke campagne op markten, braderie huis aan huis;
- Door meer inzamelplekken te creëren. Ik moet nu alles apart bewaren omdat ik geen tijd heb om elke dag naar een ondergrondse container te gaan, daarvoor moet ik namelijk reizen. Deze bevindt zich niet bij mij in de buurt;
- Duidelijk en simpel maken: de differentiatie gaat nu veel te ver. Vgl. het WRR onderzoek uit 2017: de overheid vraagt teveel van burgers. Het doen vermogen wordt enorm overschat;
- Duidelijk plattegrond maken en meer containers plaatsen;
- Duidelijke punten kenbaar maken, bijv. winkelcentra/etc.;
- Duidelijker kenbaar maken;
- Een actie waarbij je goedkoop een goede prullenbak kunt krijgen met meerdere vakken voor scheiden plastic;
- Elk huizenblok ondergrondse containers plaatsen. Een beloning aanbieden voor het gescheiden aanbieden van afval, bijv. een buurttuin of speelveld o.i.d.;
- Er een verloting aan te hangen. Net zoals bij inleveren van batterijen;
- Er zijn nog altijd grijzen containers waar het plastic uit steekt;
- Ervoor zorgen dat, met name, de papiercontainers na het weekend weer leeg zijn. Misschien op vrijdag leeg maken?;
- Extra bakken, eventueel verdeeld in vakken;
- Extra container daarvoor aan huis;
- Extra containers;
- Extra minicontainers;
- Extra ondergrondse vuilcontainer plaatsen voor plastic, blik en pakken. Dit bij elkaar is een flink percentage van het afval;
- Faciliteiten in huis en ophalen aan huis. Of meer subsidie aan verenigingen die gescheiden afval ophalen;
- Fijnmazig netwerk van containers. Geen extra bakken bij huis;
- Financiële prikkel invoeren;
- Flinke korting op de afvalstoffen heffing;
- Flyers met uitleg in Jip-en-Janneke taal huis aan huisverspreiding;
- Flyers;
- Folders, folders, folders;

- Frequent ophalen van gescheiden afval + prijsdaling kosten huisvuilinzameling per bewoner;
- Frequenter ophalen van vuil;
- Geen berichten meer verspreiden via plaatselijke kranten, dat er toch niks gedaan wordt met bv. het apart opgehaalde plastic. Dat werkt demotiverend;
- Gemakkelijker via de website achter de locaties voor gescheiden verzameling kunnen komen;
- Gemeente geeft elk huishouden een container met drie of vier vakken ,voor glas, papier, plastic en GFT;
- Gerichte info om in de wijk overig huisvuil aan te bieden;
- Gescheiden containers aanleveren en ophalen net als de groene en grijze bak. Bijvoorbeeld dat wanneer de groene bak gehaald wordt ook de gele bak opgehaald wordt indien nodig;
- Gescheiden containers plaatsen;
- Glasbak papier textielbakken lijken mij voldoende;
- Goede campagnes en zeker niet extra betalen;
- Goede prullenbakken voor thuis ter beschikking stellen;
- Goede voorzieningen dichtbij huis;
- Graag een aparte container voor plastic, verpakking ed.;
- Graag een container voor het plastic afval dat wordt steeds meer en nu moet ik steeds alles in de auto meenemen naar de supermarkt;
- Grotere dichtheid van (sommige) containers; betere bereikbaarheid;
- Handzame containers voor plastic (voor buiten want niet iedereen heeft in huis plek) die makkelijk te dragen zijn om dan naar centraal inzamelpunt te nemen. Deze moet in de vaatwasser kunnen;
- Helder maken dat het niet weer op één hoop gegooid wordt. Dat wordt nl wel verteld op verjaardagen;
- Herintroductie van de mobiele KCA inzamelwagen;;
- Herintroductie van minicontainers voor plastic
- Huidige wijze voldoet;
- Huis aan huis ophalen;
- Huishoudens die weinig restafval hebben korten op gemeentebelasting en huishoudens die teveel produceren meer laten betalen. Alleen via geld kan je mensen motiveren;
- Iedere week herhalen in de regionale bladen;
- Iedere woning (huishouden) een eigen PBD-container;
- Infocampagne waar duidelijk gemaakt word wat wat is en waar men het kwijt kan;
- Ik vind de algemene glas en papierbakken rondom winkelcentrum Oosterheem vaak erg vol zitten. Deze zouden vaker geleegd moeten worden;
- in de zomer is behoefte om vaker tuinafval op te halen.
- In elk geval vooral niet nog meer containers in de tuin van mensen plaatsen. Werkelijk waar geen gezicht en dit zal voor mij niet ten goede helpen. Wellicht dat ondergrondse containers in iedere straat beter zou helpen;
- In elke straat één ondergronds inlever depot, papier - plastic - glas - groen – grijs;
- In elke straat ondergrondse containers of meer speciale containers aan huis zodat je niet alles in je keuken hoeft te bewaren/nee te zetten;
- In iedere wijk milieu eiland -> meerdere plekken;
- In Nieuwerkerk a/d IJssel haalde ze ook het plastic op. Stimuleren van airfryers;
- Incidenteel folder opsturen;
- Inderdaad ondergrondse containers. Bij ons kan het sowieso niet anders maar ik zie bij mensen in andere gemeenten dat zij 4 grote containers in hun tuin hebben staan voor diverse inzamelingen. Lelijk gezicht en veel ruimte kwijt. Ze betalen per container

inzameling maar dat gebeurt 1x per 2 weken dus die zitten altijd vol (= volle bak betalen). Daarnaast wordt dan ook nog eens hun vuilnis gecontroleerd of het wel echt gescheiden is anders krijgen ze een boete maar de bak kan niet op slot dus als een ander er iets in gooit krijg jij de rekening. Zo zou ik dus voorstellen om het vooral niet te doen;

- Indien de medewerkers van de gemeente vertellen, dat toch alles in de verbranding terecht komt, dan is dat niet echt stimulerend;
- Informatie brochures over welk afval gescheiden kan/moet worden. Wat is het meest zinvol? tips & tricks over het afval scheiden (bijv. in huis). Meer containers bij het standaard afval. Ik vond de actie met de mand voor tuinafval geniaal. Dat motiveert om door te gaan met scheiden;
- Informatie folder/ email of ophangen in open bare ruimtes;
- Informatie verstrekken. Brochures, billboards;
- Informeren;
- Inventariseren waarom men niet of weinig hieraan doet, zoals in mijn geval bij het GFT-afval;
- Invloed kunnen hebben op kosten (goed scheiden belonen);
- KCA bak bij plastic & oud papier bakken;
- Keuze geven om vrijwillig een PBD container te gebruiken;
- Kleine containers introduceren voor huis aan huis,
- Kleinere container voor alle plastic. Dat is de grootste vuller van ons afval;
- Kleinere containers,
- Kliko's 's voor plastic evt. kleine voor textiel etc. die regelmatig opgehaald worden. In Waddinxveen worden zakken met plastic afval aan de straatlantaarns gehangen om opgehaald te worden is ook een manier om mensen aan het scheiden te krijgen;
- Kliko's voor plastic aanbieden! Op het moment dat die Kliko er is, is het makkelijker en zal er meer gescheiden worden,
- Korte filmpje m.b.t. het onderwerp, men de gescheiden prullenbakken aanbieden;
- Kosteloos meer verschillende minicontainers beschikbaar stelle;
- Lantarenpaalhaken t.b.v. plastic e.d. i.p.v. centrale punten.
- Laten betalen voor restafval. Plastic afval ophalen aan huis;
- Laten weten waar ze staan en dat ze bestaan;
- Laten weten wat er mee gebeurt;
- Laten zien dat er daarna ook daadwerkelijk iets mee gebeurt en dat het weer niet op de gewone afvalhoop komt;
- Laten zien hoe de gemeente gerecycled materiaal gebruikt;
- Laten zien hoe het proces verloopt. Niet als blijkt dat de gemeente bv. het ingezamelde textiel verkoopt voor zoveel euro per zoveel gewicht, dat vind ik zelfs zonde voor mijn oude kleding;
- Laten zien wat er met het gescheiden afval gebeurt;
- Leg uit wat de (financiële) voordelen zijn. Weerleg het verhaal dat de gemeente na gescheiden inzamelen alles toch op 1 hoop gooit;
- Leveren van gratis plastic zakken voor het sparen van plastic (bv. bij supermarkten). Dit gebeurt wel bij andere gemeentes;
- Lichtreclames;
- Ligt aan jezelf, begin bij jezelf, dat is belangrijk;
- Maak gescheiden inzameling makkelijker dan restafval en beprijs desnoods restafval om niet scheiden te ontmoedigen;
- Maak het eenvoudig, toegankelijk en beschikbaar. Een moderne afvalverwerkingcentrale kan afval zelf scheiden;
- Maak het zo eenvoudig mogelijk. Gecompliceerde administratieve verwerkingen zullen de totale rekening alleen maar opschroeven;

- Making more effort on raising the awareness of the necessity of garbage separation setting more spots of separated bins;
- Makkelijk maken om meer dan de mini container aan te leveren als dat zo uitkomt;
- Makkelijk maken, ophalen aan huis;
- Makkelijker aanbieden. Bijv. een gat waar alles in kan en ondergronds scheiden;
- Makkelijker en toegankelijker maken. Containers niet verder dan de straat zelf of minicontainers;
- Makkelijker maken, centraal, inzameling in de buurt en niet van elk soort een minicontainer;
- Makkelijker maken. Tuinafval in groenbakken. Niet in die rare kleine afvalcontainers;
- Makkelijker te maken;
- Meer "afvalstraatjes" (zoals op de Osylaan) en zorgen dat je daar alle soorten afval kwijt kunt (dus ook textiel en schoenen);
- Meer (gecombineerde) huisvuilcontainers aanbieden, zodat hergebruik stromen apart kunnen worden verzameld;
- Meer /beter bereikbare/aantrekkelijkere afgiftepunten;
- Meer aanbodplaatsen;
- Meer aanbodplaatsen;
- Meer afvalstations in de wijk, en aanschaf plastic containers zoals al op proef wordt gedaan;
- Meer bakken op duidelijke plaatsen waar veel mensen langskomen (dus niet ergens achteraf bij een parkeerplaats aan de achterzijde van een supermarkt);
- Meer bakken/minicontainers, vaker ophalen;
- Meer bekendheid verwerven onder de inwoners, betere mogelijkheden voor inwoners om aparte (mini)containers aan te vragen;
- Meer bekendheid voor de vindplaatsen en wellicht per huishouden op verzoek een container voor plastic etc.;
- Meer bepaalde containers plaatsen, s.v.p.;
- Meer brengparkjes, bv ondergronds en dichtbij, in de straat;
- Meer containers plaatsen;
- Meer containers thuis bv. plastic of papier;
- Meer containers;
- Meer en diverse ondergrondse containers, het is nu te ver weg om elke dag even heen te lopen;
- Meer informatie en meer containers aanbieden;
- Meer informatie over feitelijke verwerking / veel berichtgeving leidt tot scepsis over het verwerken van bijv. zwart plastic;
- Meer informeren via folders over locaties, wat mag/niet mag in containers etc.;
- meer inzamelpunten maken, of het ophalen van minicontainers voor plastic en papier
- Meer inzamelpunten, dicht bij;
- Meer inzamelpunten. Alleen voldoende rest. Terwijl ik meer per maand afval heb;
- Meer kleine containers aanbieden;
- Meer milieustraten regelen zoals richting Oosterheem;
- Meer mini containers waar dit kan;
- Meer minicontainers bij huis/kaart uitgeven met waar inzamelplaatsen zijn;
- Meer minicontainers;
- Meer mogelijkheden om thuis het afval al te scheiden;
- Meer mogelijkheden;
- Meer ondergrondse containers in de buurt;
- Meer ondergrondse containers plaatsen lokaal;
- Meer ondergrondse containers plaatsten voor plastic;

- Meer ondergrondse containers voor elk soort afval;
- Meer ondergrondse containers;
- Meer ondergrondse gescheiden afvalcontainers in de wijken;
- Meer ophaalmomenten voor de verschillende containers en een aparte container voor plastic;
- Meer PBD containers;
- Meer plekken creëren waar het aangeboden kan worden;
- Meer plekken voor het inzamelen. Méér containers aan huis;
- Meer plekken voor textielmeer plekken voor frituurvet en olie;
- Meer promotie en bewustwording;
- Meer publiciteit, ook over wat in welke bak moet;
- Meer reclame erover maken voor motivatie;
- Meer reclame voor maken;
- Meer reclame;
- Meer soorten containers aanbieden i.p.v. alleen GFT en restafval aan huis;
- Meer types mini-containers naast GFT en restafval om het te laten afhalen;
- Meer verzamelpunten in de buurt en frequenter vuil langs de deur ophalen;
- Meer voorlichting aan jongeren bv. op scholen (-basis). "Jong geleerd, oud gedaan";
- Meerdere plaatsen in de wijk. Niet alleen aan de buitenrand/WKC;
- Meerdere plekken waar men hun vuil dan kwijt kan, bij mij in de straat is er alleen een rest afval en GFT. Zou niet eens weten waar ik al dat papier en karton moet laten;
- Met regelmaat er op wijzen;
- Minder betalen indien men afval gescheiden inlevert;
- Minder controle op de inhoud van de containers en bij warm weer de mogelijkheid hebben om de groene container eerder/sneller te legen;
- Mini thuis, direct gescheiden containers;
- Minicontainer per huishouden voor PBD;
- Minicontainer plastic bij huis;
- Minicontainer voor papier zou heel fijn zijn;
- Minicontainer voor plastic en een minicontainer combi tussen GFT en papier;
- Minicontainer voor plastic icm minder vaak legen van zwarte container;
- Minicontainer voor plastic, blik en drinkkarton;
- Mini-containers PBD;
- Minicontainers plastic aanbieden;
- Minicontainers voor de duur of containers in de straat;
- Minicontainers voor plastic afval en verpakkingen ter beschikking stellen aan huishoudens.
- minicontainers voor plastic en papier;
- Minicontainers voor plastic massaal verdelen. Nu zelf inzamelen en wegbrengen is voor veel mensen een drempel;
- Minicontainers voor plastic, blik, drankenkartons;
- Mis de chemokar in mijn buurt;
- Moet mogelijk zijn om groot glas en plastic op een milieu eiland aan te kunnen bieden. Ik zie regelmatig grote stukken naast de containers staan;
- Mogelijkheid voor het bewaren en laten ophalen van plastic, blik enz. zou mij stimuleren dit consequent te scheiden;
- Mogelijkheid voor inleveren in de wijk voor bijvoorbeeld KCA, in plaats van zelfbrengdepot.
- Nadrukkelijker uitdragen van de intentie als gemeente om gescheiden afval in te zamelen. Dit kan d.m.v. reclame op billboards maar ook overal aanwezig te zijn met bijvoorbeeld een info stand. En dan bedoel ik bij alle activiteiten in de gemeente zoals de opening van de sportweek, 5 mei viering etc. Hierdoor laat je als gemeente zien dat dit ze dit heel erg

belangrijk vindt. Van belang is dat dan alle inzamel en wegbreng faciliteiten tot in de puntjes goed geregeld zijn. Dus tijdig legen van papiercontainers etc.;

- Niet extra betalen voor eventueel plastic/ papier bak op te laten halen;
- Nieuw soort prullenbakken met 2 bakken verkopen, meer inlever punten maken;
- Nieuwkomers héél goed informeren over onze handelswijze in de stad;
- Nog meer aandacht aan geven;
- Nog meer inlever punten neerzetten;
- Nog meer kenbaar maken, regelmatig in weekbladen plaatsen;
- Nog meer ondergrondse containers in de wijk;
- Nu wordt door de gemeente gezegd dat we kosten sparen. Die besparing wordt echter nooit duidelijk gemaakt (in geld). Lijkt me beter om een beloning te geven aan mensen die afval scheiden;
- Om plastic zakken te verstrekken op de Wijkpost;
- Ondergrondse container naast rest en GFT. Of extra container aan huis;
- Ondergrondse containers bij flats voor blik enz., voor plastic en een voor frituurolie;
- Ondergrondse containers dicht in de buurt: GFT, rest, PBD in eigen straat, overig centraal punt in de wijk;
- Ondergrondse containers en in de buurt;
- Ondergrondse containers mogen meer gescheiden worden per categorieën;
- Ondergrondse containers ook voor plastic-kranten e.d. en glas;
- Ondergrondse containers plaatsen i.p.v. minicontainers. Dan kun je je afval direct kwijt in juiste containers;
- Ondergrondse containers voor PBW;
- Ondergrondse containers, niet alleen bij winkelcentra;
- Ondergrondse verzamel containers plaatsen;
- Ontwikkel een gebruiksvriendelijke container voor deze items;
- Op het moment zijn de ondergrondse containers voor het inzamelen van plastic slecht toegankelijk. Ze worden te weinig geleegd, zijn altijd vol, en de ingang van de container is te klein, je moet veel moeite doen om afval te scheiden en daarna om het in te leveren. Verder is het mij nog steeds onduidelijk welk plastic je wel of niet moet verzamelen. Hard plastic is duidelijk, maar verpakkingen, zakjes heb ik gehoord dat het plastic niet van voldoende kwaliteit is om te recyclen en te vuil. En je hebt tegenwoordig ook papieren zakken met plastic venster, wat doe je daarmee;
- Op meer plekken plastic afval dicht bij huis. Tegenwoordig heb je vooral plastic afval, dus dan is het handig om dat dicht bij huis weg te gooien, en niet helemaal om naar een bepaalde inzamelplek te rijden met de auto;
- Op tijd containers legen. soms zijn plastic containers vol en ligt de rommel ernaast;
- Openbaar maken, dus zonder chipje;
- Ophalen aan huis;
- Ophalen PBD;
- Ophalen zonder containers, meer verzamelbakken in de buurt;
- Ophalen;
- Oud papier en plastic laten ophalen;
- Overzicht van inzamelingspunten wat/waar "ik zie hier onder waar" meer publiciteit vanuit gemeente;
- Papier/glas/plastic ondergrondse containers dichterbij huis;
- PBD minicontainer terug of ondergrondse container i.p.v. de minicontainers;
- PBD minicontainer terug, maar dan wel elke twee weken ook restafval ophalen want anders echt veel te onhygiënisch (zeker met damesverband etc.);
- PBK net als GFT en restafval dicht bij de woning;
- PDB ophalen in gratis zakken of container;

- Plastic aan huis/straat ophalen. Papier aan huis/straat ophalen;
- Plastic apart ophalen i.p.v. restafval;
- plastic blik en drinkpakken aan huis ophalen in containers;
- Plastic container naast rest/groen;
- Plastic en papier ophalen, maar zonder 4 containers in de tuin;
- Plastic mini containers 1x per maand ophalen aan huis. Papier mini containers 1x per maand ophalen aan huis. Gratis plastic verzamelzakken uitdelen in supermarkten. Tips over hoe houd ik mijn mini container schoon (bv GFT bak) i.v.m. stank. Grotere klep plastic container ondergronds. In Leiden hebben ze grotere kleppen. Daar past gewoon een volle vuilniszak in. Is makkelijker scheiden. Hier moet je minizakjes hebben anders past het niet in de container;
- Plastic ondergrondse container naast de rest en GFT plaatsen;
- Plastic ophalen aan huis (moet nu 1 km mee schouwen);
- Plastic ophalen en de grijze containers kleiner maken en minder ophalen. Eens in de 3 weken plastic, eens in de 3 weken rest en eens in de 3 groen;
- Plastic zakken voor plastic aanbieden;
- Plastic/blik/drankcontainers makkelijker te scheiden maken door meer inzamelpunten of door minicontainers aan te bieden;
- Plastic/PBD met aparte bak aan huis ophalen zoals minicontainer. Is vaak meer dan restafval;
- Plattegrond waar verschillende soorten zich bevinden. Frituurvet is kleine moeite maar waar staat zo'n container?
- Platvis ophalen en huisvuil laten wegbrengen;
- Promoten / opbrengst voor goede doelen;
- Prullenbakken voor in huis voor een kleine prijs aanbieden, waarbij je 3 scheidingen hebt. Meer van alle soorten containers. Vaak is GFT en restafval dichtbij en de rest bij een winkelcentrum. Je wilt vaak geen week wachten;
- Reclame maken hiervoor;
- Reclame noodzaak laten zien;
- Restafval aanbieden duurder maken (bedrag per container o.i.d.);
- Restafval betaald maken;
- Restafval per kg betalen;
- Samenwerken met de Vve's om huisregels aan te passen of beloningssystemen te bedenken;
- Scheidingsbakken voor binnenshuis aanbieden;
- Spaarprogramma als beloning;
- Speciale bakken hiervoor aanbieden;
- Sprookje de wereld uit te helpen dat alles uiteindelijk toch op één grote hoop terecht komt en scheiden geen zin heeft;
- Stukje in het streekblad opnemen, elke week laten zien wat ermee wordt gedaan. Vooral met tuinafval. Is te onduidelijk of het nu echt gescheiden verwerkt wordt of toch samen met het restafval;
- Te veel scheiden levert te veel gedoe op zeker als alles ver weg is of onduidelijk is wat nu precies wat is en waar bij hoort;
- Te zorgen dat er regelmatig geleegd wordt en dat de BOA juist bij deze containers controleert op juiste manier van afval achter laten, hoe vaak het niet in de Leyens voorkomt dat er zoai naast de containers staan zoals glas, elektra, dat levert een gevaar op voor mens en dier;
- Terugkomend op de vraag frituurvet. Dat hebben wij nooit en meerdere mensen niet. Zoals wij doen vele dat in de airfryer. En om mensen mee te laten werken er iets tegenover

- stellen als gemeente. Straat of buurt die het goed doet een bloemetje of iets dergelijks te geven;
- Thuiscontainer daarvoor inrichten of aparte containers zoals nu al voor klein chemisch afval;
 - Tijdig de papierbakken legen langs openbare plekken. Vaak zijn deze overvol (in het weekend);
 - Tijdig legen van de papier en plastic containers (daar staan soms dozen naast). Misschien in gesprek gaan met burgers die het niet doen, om te vragen hoe zij geholpen kunnen worden om het wel te doen. Met oprechte belangstelling en nieuwsgierigheid. Studenten psychologie er onderzoek naar laten doen. of een blog of iets dergelijks (ik weet de internet wegen niet goed). Green Renaissance op Facebook geeft ook vaak leuke filmpjes over het probleem plastic afval;
 - Tips geven over hoe je scheiden praktisch organiseert, ook als je beperkt ruimte hebt. Denk aan een system van afvalbakken, waar je die koopt, etc.;
 - Uitleg over de verwerking van het gescheiden afval, veel mensen denken dat het toch op één hoop gaat en verbrand wordt;
 - Uitleg wat wel of wat niet apart kan;
 - Uitleggen. En dan niet op die zeer zeker niet grappige randdebiele toon die de overheid meestal gebruikt;
 - Vaak vermelden in streekblad;
 - Vaker ophalen met kleinere containers maar wel meer containers;
 - Vaker ophalen;
 - Verlagen van de afvalheffing indien men mee werkt aan gescheiden inzameling;
 - Vermeld in streekbladen eens hoeveel wij met elkaar inzamelen: complimenteer ons burgers;
 - Verzamelen in huis en afgifte vereenvoudigen;
 - Via tv of stadskranten uitleg geven wat bijv. plastic afval is, wat precies waar moet.
 - Vlak bij de ondergrondse container;
 - Voor de vier grote groepen (huisafval, GFT, plastic en glas) aparte minicontainers beschikbaar maken;
 - Voor frituurvet containers neerzetten bij winkelcentra;
 - Voor plastic, in het bijzonder, zou voor een x aantal huishoudens een gezamenlijk container geplaatst kunnen worden;
 - Vooral communicatie over nut scheiden afval. (kosten, milieuoverwegingen). Er bestaat een beeld dat scheiden geen zin heeft. Dat alles toch weer bij elkaar gegooid wordt o.i.d.
 - Voorlichting. Educatie scholen. Publieksacties met kringloopwinkels;
 - Vorm van beloning, maar hoe? maar de mensen belonen die hun best doen hun afval te scheiden en anderen gooien alles in de klike;
 - Vuilnisbak in huis aanbieden ... dit scheiden makkelijker is. Nu te duur in aanschaf;
 - Vuilniszakken aanbieden voor 't afval, zoals in Abcoude;
 - Waar zijn die gele containers voor frituurolie dan? Adviezen over maden in de GFT of kan daar ook een gezamenlijk iets voor komen die elke week wordt geleegd of vaker;
 - Waarderen door heffingen flink te verlagen. De ervaring is dat de heffingen ieder jaar hoger worden zonder kostenverantwoording van de gemeente;
 - Wanneer er op de opstelplekken van de minicontainers extra ondergrondse verzamelplaatsen zouden komen. Dan kan je direct je vuil scheiden in de wijk;
 - Wat meer mogelijkheden bij de woning. Hou op met die onzin met pasjes om iets weg te kunnen gooien;
 - Wegen van de vuilcontainers hoe minder restafval hoe minder te betalen;
 - Zakken verstrekken voor het plastic. De zakken kunnen in de ondergrondse container gestort worden.

- Zet de plasticcontainers terug;
- Zet in de wijk bij de ondergrondse containers ook een PBD bak;
- Zet op verpakkingen met een symbool wat wel te scheiden plastic is, veel discussie over vleeswarenverpakkingen;
- Zie hoe het in België gedaan wordt. Je koopt vuilniszakken (2,50 p st) en daar mag alleen écht afval in waar je het nergens meer in kan onderbrengen. Mooi systeem;
- Zo dichtmogelijk bij de bewoners in de buurt brengen, maar niet aan huis;
- Zoals bij eerdere vraag over plastic inzameling beantwoord;
- Zorgen dat de containers regelmatig geleegd worden zodat je niet met je troep bij een overvolle container staat en je (op je fiets!) weer terug kan met je zakkies;
- Zorgen dat de ondergrondse containers op tijd geleegd worden & schoon & heel zijn;
- Zorgen dat de ondergrondse containers op tijd geleegd worden. Ik heb een aantal keer meegemaakt dat ik mijn afval niet kwijt kan en dan moet ik het weer mee naar huis nemen. En dat doen niet veel mensen en die dumpen het naast de containers en ik kan mij er iets bij voorstellen! Op tijd legen die dingen;
- Zorgen dat er altijd ruimte is in de ORAC 's;
- Zorgen dat je het makkelijker kunt inleveren;
- Zorgen dat mensen dichtbij hun huis hun afval kwijt kunnen (loopafstand);
- Zorgen voor nette verzamelpunten er voor zorgen dat de bakken vaker geleegd worden;
- Zorgen voor veel inzamelingscontainers in de buurt.

64b. Welke informatie heeft u niet kunnen vinden bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app?

- App geeft te weinig info;
- Ben digibeet;
- Geen internet;
- Grof vuil wordt ook wel eens opgehaald zonder dat daar een afspraak voor hoeft te worden gemaakt. Deze ophaaldata zijn niet te vinden op de website;
- Kalender voor ophaalmomenten;
- Of dakpannen bij "puin" horen en hoe groot en welke zakken "puin" mogen zijn
- Ophaal momenten grof vuil door gemeente bij mijn flat;
- Waar hoort piepschuim bij?;
- Waar zich de containers bevinden, waar ik milieustraat kan vinden.

65. Waarom bent u (zeer) ontevreden over medewerkers van het team Toezicht & Handhaving?

- Als ze komen controleren een keer zou 't fijn zijn;
- Controle niet zichtbaar meegemaakt. De controle in het weekend voor illegaal afval bij de containers mag strenger toegepast worden;
- Een doos die wij aan iemand hadden gegeven, was even bij een container neergezet omdat die persoon een winkel in moest. 5 minuten later was hij weg en kregen wij een bekeuring. Uitleg hielp niet;
- Er liggen heel vaak afval spullen naast de containers die er niet in passen;
- Er ligt teveel illegaal gestort afval in de stad;
- Grof vuil slingert in tuinpoorten;
- Ik heb nog nooit een handhaver gezien, laat staan iets gedaan te hebben ter bevordering van Sportevenementen. Erna haal ik meestal 5 vuilniszakken troep op;
- Ik heb ze nog nooit gezien. Vraag het onze buurman, die dumpt zijn tuinafval bij verbouwer tuin (dus grond) in het buurtplantsoen;
- Ik zie ze nooit in de buurt;
- In de stadstuin ligt vaak veel zwerfafval en handhaving doet niks;

- In mijn buurt staat heel veel vaak illegaal afval (m.n. puin) en daar is nog niet één handhaver bij geweest. Tenzij ik bel zelf meld;
- In Oosterheem dumpen mensen vaak vuil bij de containers die dagen/weken blijven liggen tot dat het door de buurt wordt opgeruimd;
- Je kan wel melden maar ze komen niet;
- Je ziet ze nooit - en er wordt ook afval vanuit het flat naar beneden gegooid;
- Kijken ernaar en doen niets (geen tel. o.i.d.);
- Merk niets van hun inzet;
- Nooit gezien in de buurt;
- Omdat ik de mensen weinig zie;
- Omdat ik ze nooit zie, net als de wijkagent;
- Omdat je ze nooit ziet;
- Over hondenpoep in het gras naast woningen;
- Regelmatig word het afval onjuist aangeboden nooit treden toezichthouders op;
- Stelt niet veel voor! Lopen gewichtig te doen! Bromsnor;
- Te veel afval overal;
- Tot een paar maal toe heeft de bezorger van het Streekblad zijn kranten gedumpt in de bosje. Hier is melding van gemaakt maar het wordt niet weggehaald en blijft dus gewoon liggen;
- Vaak bij onze parkeerplaats jongeren die vinden dat ze het afval zou kunnen laten liggen;
- Vaak staan zakken naast containers die door meeuwen, vogels worden opgemaakt;
- Vanwege de onbekendheid ervan. Meer publicatie hierover en de eventuele boetes/straffen in de media kan preventief werken;
- Veel afval - juist op gemeentegrond;
- Verkeerd voorlichten en dan toch moeilijk gaan doen als je het daardoor fout doet. Onheus gedrag: agressief;
- Vind het nog vaak veel te rommelig rond de containers waar je afval kunt brengen;
- Ze lopen erbij alsof ze alles zijn, niet tot reden vatbaar;
- Zie nog te veel afval (zakken) op straat of parkjes langs de weg;
- Zie nog teveel afval staan naast de ondergrondse containers;
- Zie nog veel te vaak vuilniszakken slingeren (kapot);
- Zie te vaak zwerfvuil;
- Zie vaak zwerfvuil op straat of bij containers;
- Zijn soms grof.